



Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług telefonii publicznej, dzierżawę i instalację wraz z konfiguracją, eksploatacją i serwisem technicznym cyfrowej centrali telefonicznej z zachowaniem dotychczasowej numeracji dla Specjalistycznego Szpitala im. Edwarda Szczeklika w Tarnowie.

W związku z zapytaniami Wykonawcy o następującej treści:

1. Prosimy o określenie:
 - a) czy centrala powinna zawierać aktywny system kolejkowania połączeń telefonicznych z informacją głosową o ilości osób oczekujących w kolejce dla danej grupy? Jeżeli tak to ile ma być obsługiwanych grup kolejkowych, ilu agentów ma znajdować się w takiej grupie oraz ile maksymalnie ma być osób oczekujących w kolejce?
 - b) czy centrala powinna mieć aktywną funkcję logowania i wylogowania z grupy kolejkowej agenta bezpośrednio z analogowego lub cyfrowego aparatu telefonicznego poprzez wprowadzenie specjalnego kodu?
 - c) czy centrala powinna mieć aktywną funkcję raportowania połączeń telefonicznych i pracy agentów dla grupy kolejkowych z podglądem w czasie rzeczywistym zajętości danej kolejki?
2. Ile równoczesnych połączeń ma być obsługiwane w całym systemie?
3. Ile równoczesnych zapowiedzi ma być odtwarzanych przez moduł zapowiedzi głosowych?
4. Jakie funkcje powinien posiadać aparat systemowy

Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie udziela następujących odpowiedzi:

Ad. 1 a)

Oferowana centrala powinna zawierać funkcję kolejkowania połączeń telefonicznych z modułem komunikatów w języku polskim o ilości osób oczekujących w kolejce dla danej grupy. Kolejka połączeń ma być obsługiwana dla co najmniej 20 grup, z możliwością zwiększenia ilości grup bez konieczności zakupu dodatkowych licencji. Każda grupa kolejkowa ma obsługiwać kilku użytkowników (telefonistów) z możliwością dowolnego zwiększenia ich ilości (tj. dodawania i odejmowania użytkownika w razie potrzeb) bez konieczności zakupu dodatkowych licencji. Każda grupa kolejkowa ma obsługiwać tyle samo połączeń ile kanałów linii miejskich tj. minimum 30 osób w kolejce z możliwością obsługi 60 osób w kolejce. Każda grupa kolejkowa ma posiadać możliwość indywidualnego i dowolnego dostosowania maksymalnej ilości osób w kolejce wraz z możliwością przekazania nadmiarowych połączeń na specjalny komunikat i po odtworzeniu komunikatu automatycznego rozłączenia połączenia.



Dodatkowo grupa kolejkowa ma mieć możliwość skonfigurowania do przekazania nadmiarowych połączeń na inną grupę kolejkową.

Ad. 1 b)

Oferowana centrala musi posiadać funkcję logowania i wylogowania telefonisty z grupy kolejkowej niezależnie od aparatu (analogowy, cyfrowy)

Ad. 1 c)

Oferowana centrala musi posiadać funkcję raportowania połączeń telefonicznych i pracy telefonistów w grupach kolejkowych

Ad. 2

Zamawiający wymaga aby oferowana centrala równocześnie obsługiwała co najmniej tyle samo połączeń ile numerów wewnętrznych i linii miejskich.

Ad. 3

Moduł zapowiedzi głosowych ma obsługiwać minimum 30 równocześnie odtwarzanych dowolnych komunikatów głosowych z możliwością rozszerzenia do 60 równocześnie odtwarzanych dowolnych komunikatów głosowych. Bez dodatkowych licencji.

Ad. 4

Aparat systemowy powinien posiadać podświetlany wyświetlacz oraz bezpośrednio wbudowane dodatkowe przyciski z możliwością zaprogramowania podglądu stanu zajętości numerów wewnętrznych wraz z informacją o zajętości numeru.

Dodatkowo aparat powinien mieć możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego (headset) z przyciskiem do włączenia/wyłączenia rozmowy. posiadać dedykowany przycisk do wyciszania aktualnego połączenia, przełączania połączeń na inny numer oraz automatycznego ponawiania ostatnio wybieranego połączenia.

DYREKTOR
Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika
w Tarnowie

Marcin Kutek

Katarzyna Skorupa
Referent

Otrzymują:

1. Wykonawca, który złożył pytanie
2. Strona internetowa Zamawiającego