



**SPECJALISTYCZNY SZPITAL
IM. E. SZCZEKLIKA W TARNOBREZG
PRACOWNIA MIKROBIOLOGII**

33-100 Tarnobrzeg, ul. Szpitalna 13
tel.146310370; fax 146310334; e-mail:mikrobiologia@ssz.tar.pl

ANKIETA

Wypełniając poniższą ankietę, pomożecie nam Państwo w doskonaleniu i osiągnięciu wysokiego poziomu usług celem wprowadzenia koniecznych udoskonaleń a w konsekwencji zwiększenia zadowolenia oraz spełnienia Państwa oczekiwań.

Ankieta ma charakter anonimowy.

Jak Pan/Pani ocenia poziom usług Pracowni Mikrobiologii?

	Ocena bardzo dobra	Ocena dobra	Ocena zadowalająca	Ocena niezadowalająca
1. Etap przyjmowania zleceń				
2. Etap wydawania wyników				
3. Konsultacja merytoryczna w zakresie prowadzonych badań				
4. Kultura osobista personelu				
5. Czytelność sprawozdania z badań				
6. Terminowość realizacji badań				

Prosimy znakiem „X” zakreślić właściwą rubrykę.

W przypadku zakwalifikowania usługi inaczej niż „bardzo dobra” prosimy o podanie uwag krytycznych, które były przyczyną Państwa oceny.....
.....
.....

Przeprowadzone usługi dotyczyły jakich badań:.....

Prosimy o podanie źródła, z jakiego dowiedzieli się Państwo o usługach świadczonych przez Pracownię Mikrobiologii:.....
.....

Data.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety