



SPECJALISTYCZNY **SZPITAL**
im. E. Szczeklika w Tarnowie

ANALIZA OPINII SATYSFAKCJI PACJENTÓW

RAPORT PODSUMOWUJĄCY 2025

Tarnów, styczeń 2026 r.

W Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie badanie opinii oraz doświadczeń Pacjentów realizowane jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP. Narzędzie to służy systematycznej ocenie jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz pozyskiwaniu rzetelnych informacji zwrotnych od Pacjentów hospitalizowanych w naszej placówce.

Ankieta PASAT IKP została opracowana przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie i stanowi istotny element procesu ciągłego doskonalenia jakości opieki medycznej.

Pacjenci uczestniczący w badaniu mają możliwość wyboru formy wypełnienia anonimowej ankiety - zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej - co sprzyja zwiększeniu dostępności badania oraz komfortu jego realizacji.

W 2025 roku z oddziałów Szpitala zebrano łącznie **8 607** wypełnionych ankiet. Uzyskane wyniki stanowią ważne źródło informacji w ocenie funkcjonowania Szpitala oraz jakości świadczonych usług medycznych.

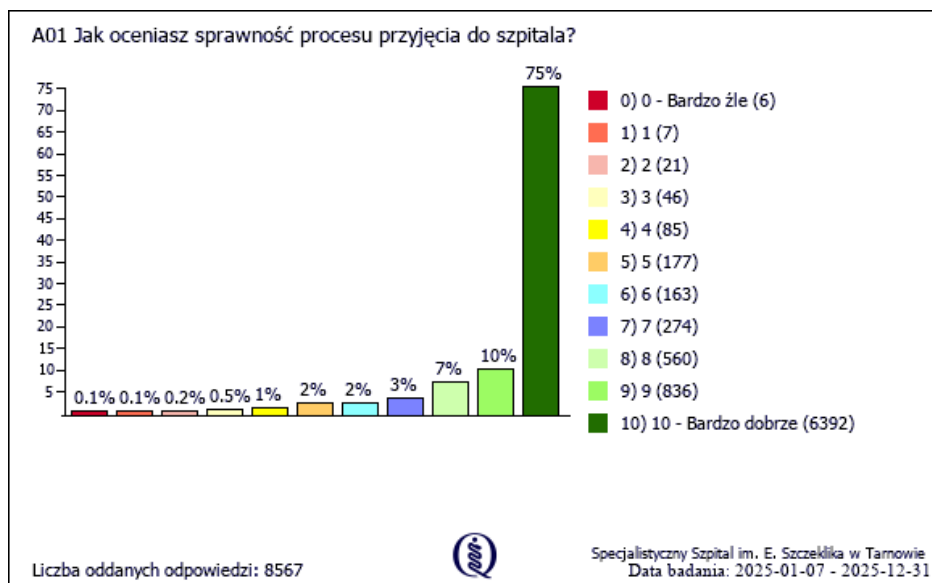
Dyrekcja Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie składa serdeczne podziękowania wszystkim Pacjentom za poświęcony czas i podzielenie się opiniami z pobytu w naszej placówce. Każda przekazana uwaga, sugestia oraz komentarz - zarówno te wyrażające uznanie, jak i głosy krytyczne - są dla nas niezwykle cenne. Pozwalają nam lepiej rozumieć potrzeby i oczekiwania Pacjentów oraz konsekwentnie podnosić jakość świadczonej opieki, aby Szpital był miejscem bezpiecznym, nowoczesnym i przyjaznym.

Dziękujemy za okazane zaufanie!

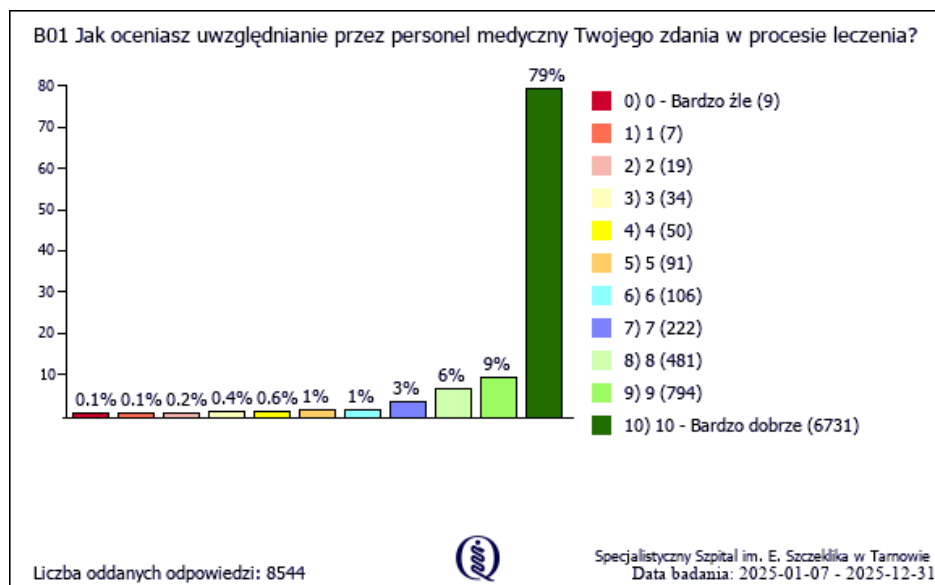
Poniżej przedstawiono wyniki uzyskane na podstawie przeprowadzonego badania.

Lp.	Nazwa Oddziału	Liczba ankiet
1.	Centrum Kardiologii - Oddział Kardiologii	2446
2.	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	112
3.	Oddział Chirurgii Ogólnej, Onkologicznej i Naczyniowej	647
4.	Oddział Chirurgii Urazowej i Ortopedii	1372
5.	Oddział Chorób Wewnętrznych i Nefrologii z Ośrodkiem Dializ	455
6.	Oddział Geriatryczno-Internistyczny z Pododdziałem Reumatologii	50
7.	Oddział Ginekologiczno-Położniczy	600
8.	Oddział Noworodków z Ośrodkiem Intensywnej Terapii i Patologii Noworodka	254
9.	Oddział Pediatrii z Pododdziałem Chorób Zakaźnych Dzieci	830
10.	Oddział Pulmonologii	1417
11.	Oddział Rehabilitacji Ogólnej i Kardiologicznej	424
SUMA		8607

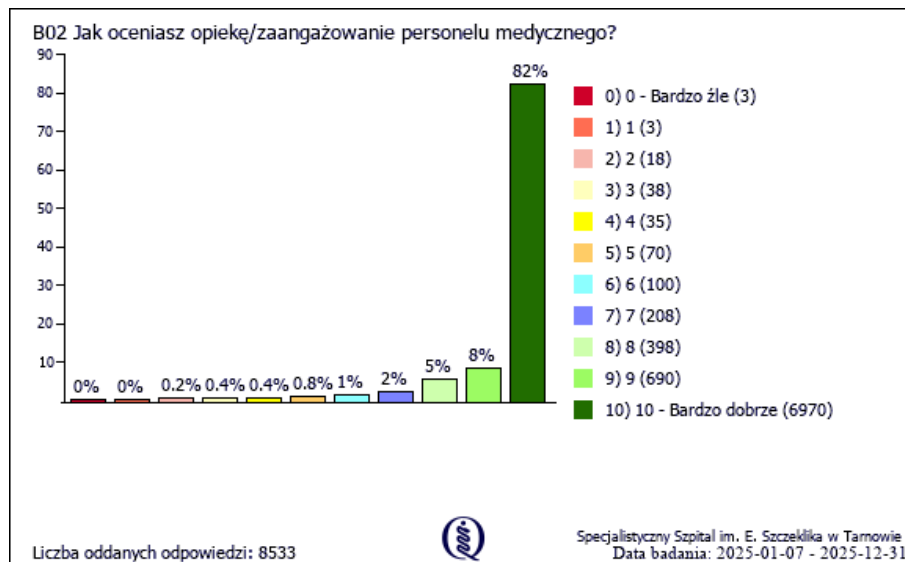
SPRAWNOŚĆ PROCESU PRZYJĘCIA DO SZPITALA



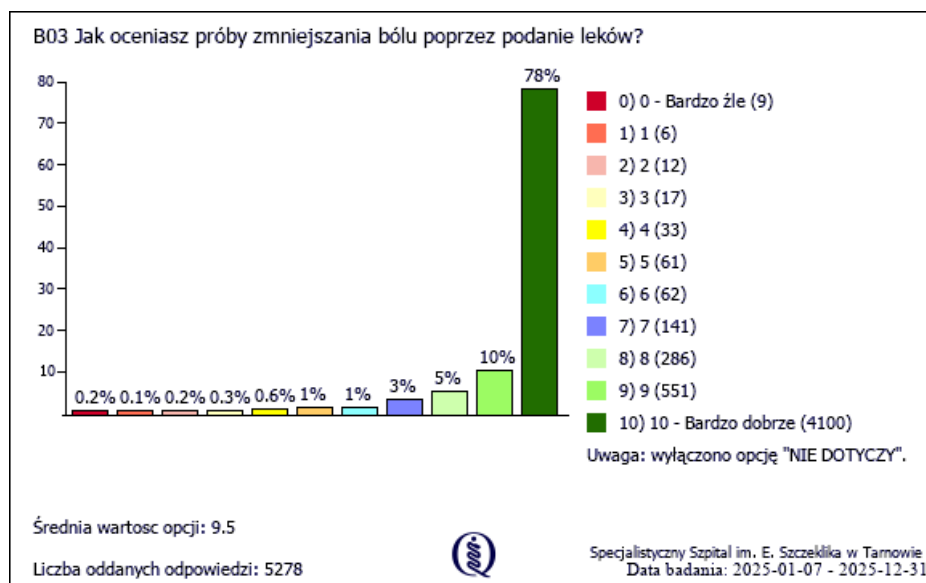
UWZGLĘDNIANIE ZDANIA PACJENTA W PROCESIE LECZENIA



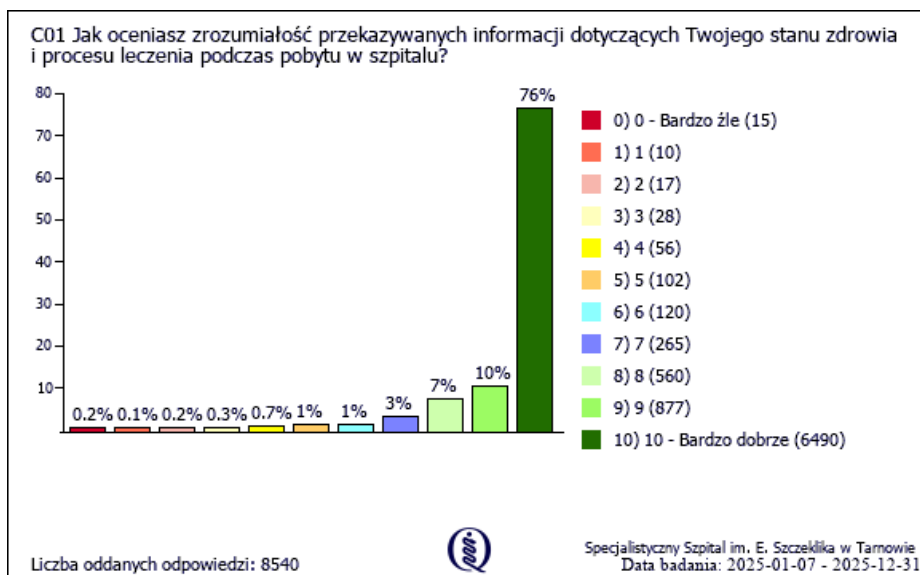
OPIEKA / ZAANGAŻOWANIE PERSONELU MEDYCZNEGO



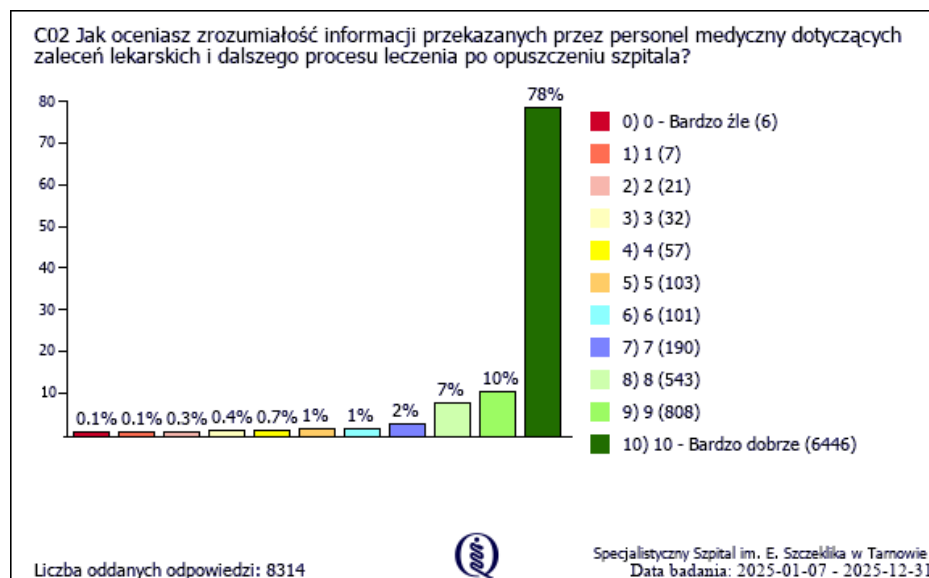
PRÓBY ZMNIEJSZANIA BÓLU POPRZECZ PODANIE LEKÓW



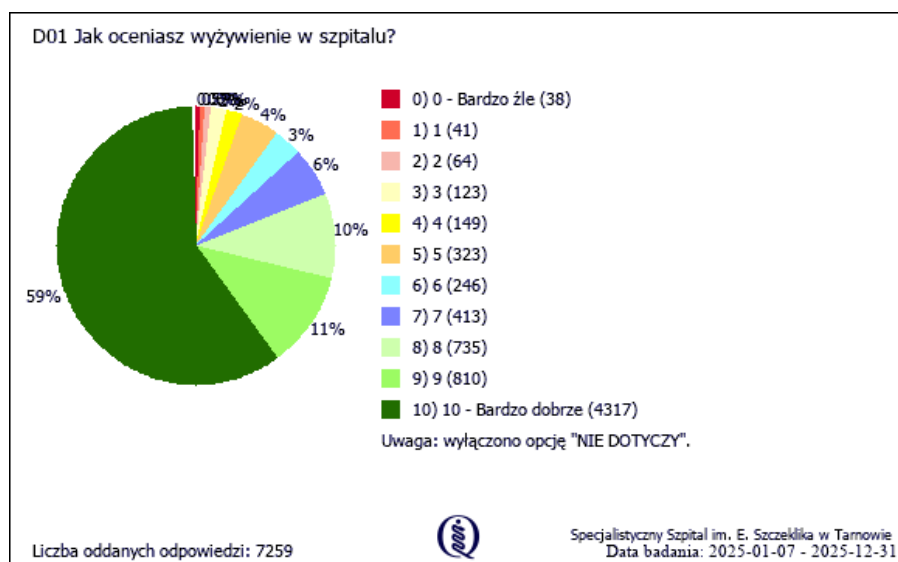
ZROZUMIAŁOŚĆ INFORMACJI O STANIE ZDROWIA I LECZENIU PODCZAS POBYTU



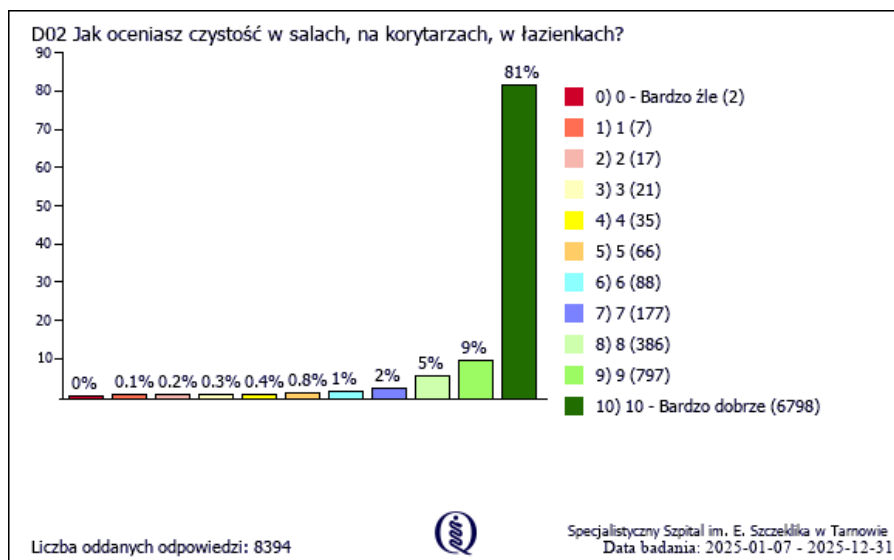
ZROZUMIAŁOŚĆ INFORMACJI O ZALECENIACH PO WYPISIE



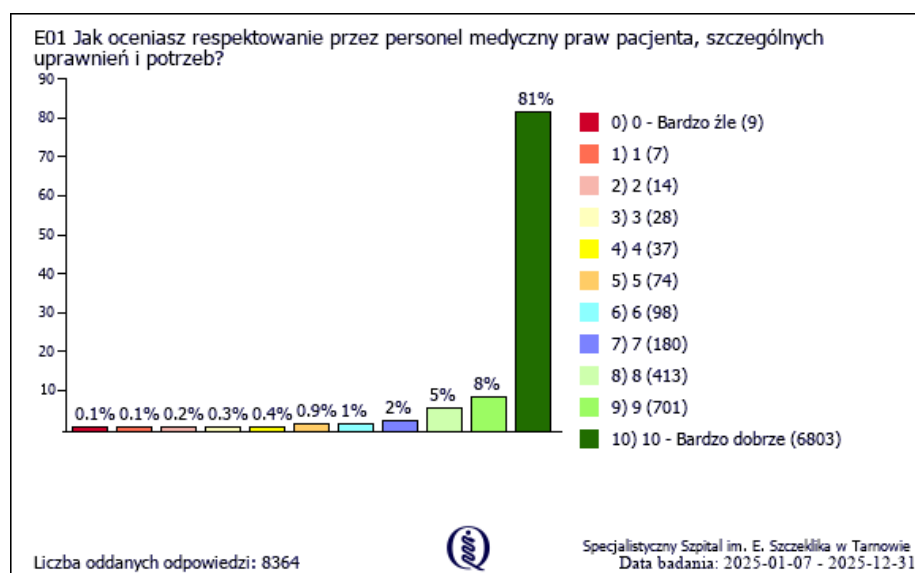
WYŻYWIENIE W SZPITALU



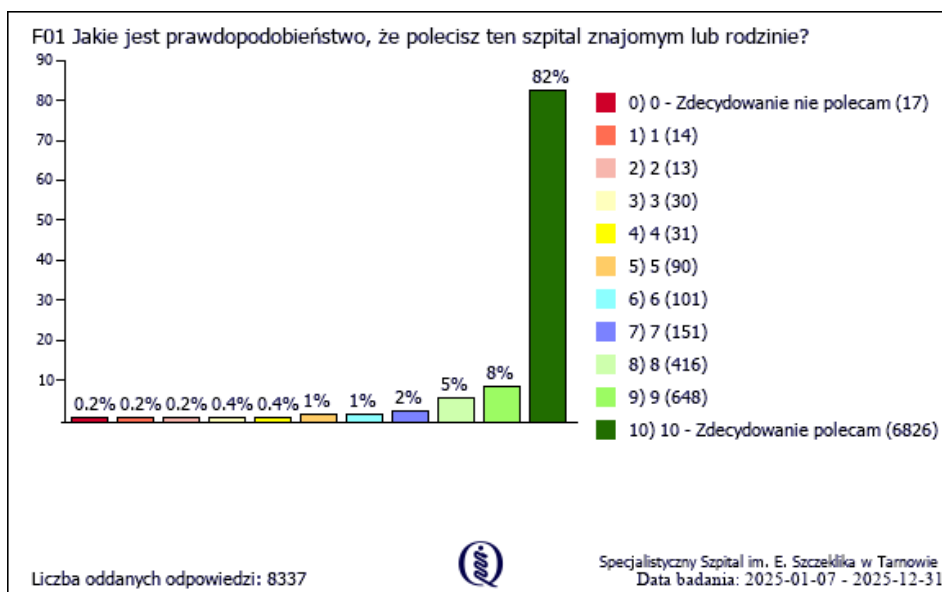
CZYSTOŚĆ W SALACH, KORYTARZACH I ŁAZIENKACH



RESPEKTOWANIE PRAW PACJENTA, SZCZEGÓLNYCH POTRZEB I UPRAWNIEŃ

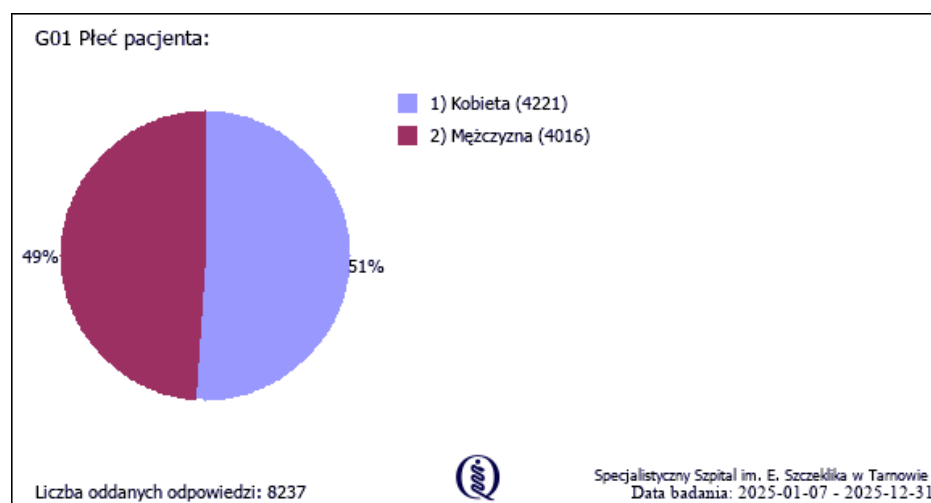


PRAWDOPODOBIENSTWO POLECENIA SZPITALA (wskaźnik rekomendacji)



METRYCZKA

Płeć pacjentów



Wiek pacjenta

