

# **POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA**

## **Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie**

Data wdrożenia: 24.07.2025r

Zatwierdzona przez:  
Marcin Kuta  
Dyrektor Specjalistycznego Szpitala  
im. E. Szczeklika w Tarnowie

### **1. Wprowadzenie**

Polityka jakości i bezpieczeństwa stanowi podstawę funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem w Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie.

Celem polityki jest zapewnienie świadczeń zdrowotnych na najwyższym poziomie jakości oraz minimalizacja ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych.

### **2. Zobowiązanie kierownictwa**

Kierownictwo jednostki deklaruje pełne zaangażowanie w:

- Wdrażanie i ciągłe doskonalenie WSZJiB,
- Budowanie kultury bezpieczeństwa opartej na otwartości, zaufaniu i uczeniu się,
- Zapewnienie zasobów, wiedzy i narzędzi potrzebnych do skutecznego zarządzania jakością,
- Monitorowanie i analizowanie zdarzeń niepożądanych oraz wdrażanie działań naprawczych i zapobiegawczych,
- Promowanie aktywnego udziału wszystkich pracowników w działaniach na rzecz poprawy jakości i bezpieczeństwa pacjenta.

### **3. Cele polityki**

- Zapewnienie bezpiecznego środowiska dla pacjentów i personelu,
- Identyfikacja i minimalizacja ryzyka związanego z udzielaniem świadczeń zdrowotnych,
- Wdrażanie standardów i procedur zgodnych z aktualnym stanem wiedzy i przepisami prawa,
- Utrzymanie wysokiego poziomu satysfakcji pacjentów,
- Systematyczna ocena skuteczności i efektywności opieki.

#### **4. Zakres stosowania**

Polityka obowiązuje wszystkich pracowników, niezależnie od formy zatrudnienia.

#### **5. Monitorowanie realizacji polityki**

Ocena skuteczności realizacji polityki jakości i bezpieczeństwa dokonywana będzie poprzez:

- analizę wskaźników skuteczności leczenia,
- wyniki badań opinii i doświadczeń pacjentów (PASAT IKP, AOS, ODT),
- sprawozdania z działalności Zespołu ds. Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem,
- wdrażanie działań korygujących i doskonalących na podstawie analizy zdarzeń niepożądanych, których źródłem są zgłoszenia do szpitalnego systemu raportowania, przegląd dokumentacji medycznej oraz dane pochodzące z systemu skarg i wniosków, spraw prowadzonych przez Rzecznika Praw Pacjenta oraz postępowań sądowych.

Tarnów 24.07.2025r

**DYREKTOR**  
Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika  
w Tarnowie  
*Marcin Kuta*