

Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie



Standardy Ochrony Małoletnich

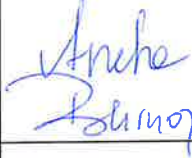
Wydanie I

Tarnów 20.08.2025r.

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 1 z 18

Spis treści

1. Temat Standardu.....	2
2. Podtemat Standardu.....	2
3. Grupa opieki.....	2
4. Oświadczenie standardowe.....	2
5. Kryteria struktury.....	2
6. Kryteria procesu.....	3
7. Kryteria wyniku.....	5
8. Narzędzia oceny.....	5
9. Dokumenty powiązane.....	5
10. Załączniki.....	6

	Stanowisko	Imię i Nazwisko	Data	Podpis
Opracował:	Koordinator ds. bezpieczeństwa dzieci	Aneta Burnóg	20.08.2025	
Zatwierdził:	Dyrektor Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie Szpitala	Marcin Kuta	21.08.2025	 DYREKTOR Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie Marcin Kuta

Egzemplarz nadzorowany.
Podlega aktualizacji.

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 2 z 18

I. TEMAT STANDARDU

Ochrona małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym.

II. PODTEMAT STANDARDU

Celem standardu jest zapewnienie bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem szpitala, zapewnienie bezpiecznego korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych, podejmowanie interwencji w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz określenie sposobów dokumentowania i zasad przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

III. GRUPA OPIEKI

Każdy małoletni (osoba, która nie ukończyła 18. roku życia), któremu są udzielane świadczenia zdrowotne ambulatoryjnie lub stacjonarnie w Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie.

IV. OŚWIADCZENIE STANDARDOWE

Każdy małoletni podczas udzielania mu świadczeń zdrowotnych będzie miał zapewnione bezpieczne relacje z personelem szpitala. Personel dopuszczony do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletniemu ambulatoryjnie lub stacjonarnie będzie podlegał obowiązkowej weryfikacji przy rekrutacji do pracy i przeszkolony w zakresie przestrzegania standardu.

V. KRYTERIA STRUKTURY

Specjalistyczny Szpital im.E.Szczeklika w Tarnowie działa dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie poprzez zapewnienie mu bezpieczeństwa, szacunku i godności. Szpital zobowiązuje się do ochrony małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym: fizycznym, seksualnym, emocjonalnym i zaniedbaniem.

Organizacja pracy:

1. Wszpitalu powołano Koordynatora ds. bezpieczeństwa dzieci.
2. Szpital opracował zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim i udostępnia je na stronie internetowej szpitala i na terenie szpitala oraz w wersji zrozumiałej dla małoletnich.
3. Incydenty i zdarzenia zagrażające małoletnim są systematycznie dokumentowane i analizowane.

Personel:

1. Personel jest szkolony z identyfikacji symptomów zachowań niedozwolonych.
2. Personel monitoruje sytuację i dobrostan małoletnich.
3. Personel zna zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim.
4. W przypadku identyfikacji symptomów zachowań niedozwolonych personel podejmuje działania interwencyjne i udziela wsparcia.

Środki zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim:

1. Opracowane zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 3 z 18

zdrowotnych małoletnim.

2. Opracowane zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem szpitala – Kodeks Bezpiecznej Relacji.
3. Opracowane zasady interwencji personelu szpitala w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielania wsparcia.
4. Opracowane zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej.
5. Opracowane zasady przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.

VI. KRYTERIA PROCESU

Rekrutacja pracowników

1. W Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie za proces rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych odpowiada Dział Kadr i Szkolenia
2. Podczas rekrutacji bierze się pod uwagę m.in. wykształcenie, uprawnienia, kwalifikacje zawodowe, dotychczasowy przebieg zatrudnienia i referencje kandydata.
3. Każdy kandydat do pracy z małoletnimi niezależnie od rodzaju umowy (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, umowa wolontariatu, praktyka zawodowa, staż, itp.) podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym.
4. Szczegółowy sposób rekrutacji opisują zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych (załącznik nr 1).

Bezpieczne relacje między małoletnim a personelem szpitala – Kodeks Bezpiecznej Relacji

1. W szpitalu opracowano zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem szpitala – Kodeks Bezpiecznej Relacji (załącznik nr 2).
2. Personel szpitala jest przeszkolony i zna symptomy zachowań niedozwolonych oraz czynniki ryzyka zagrażające małoletnim.
 - 2.1 Czynniki ryzyka związanymi z małoletnim, jego rodziną i środowiskiem są m.in.:
 - okoliczności narodzin – przedwczesne narodziny, niska masa urodzeniowa, narodziny w czasie krótszym niż 18 miesięcy od poprzedniego porodu matki,
 - wiek – młodsze dzieci są bardziej narażone na krzywdzenie ze strony opiekunów,
 - płeć – w przypadku wykorzystywania seksualnego częściej dotyczy dziewczynek,
 - niepełnosprawność, choroby przewlekłe, choroby psychiczne,
 - samotne rodzicielstwo, niespokrewnieni dorośli, rodziny zastępcze, inne dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
 - doświadczanie przemocy przez rodziców, przemoc wobec innych członków rodziny,
 - uzależnienie rodziców, nieodpowiednie metody wychowawcze,
 - izolacja społeczna, deprywacja, ubóstwo, przemoc, patologia w środowisku zamieszkania rodziny.
 - 2.2 Czynniki ryzyka podczas udzielania świadczeń zdrowotnych może być m.in.:

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 4 z 18

- badanie małoletniego bez obecności innej osoby dorosłej – innego członka personelu lub rodzica/opiekuna, wykonywanie czynności higienicznych przy małoletnim w tym mycie przed zabiegiem operacyjnym,
- niezgłaszanie zachowań, które mogą naruszać dobro małoletniego i stanowić przyzwolenie na niezgłaszanie niepokojących praktyk,
- niezwracanie uwagi na potrzeby małoletniego np. wymuszanie ćwiczeń fizjoterapeutycznych, mimo wyraźnego sprzeciwu,
- używanie agresywnego, wulgarного języka, obrażanie innych członków personelu medycznego lub obrażanie rodzica/opiekuna,
- nieodpowiednie relacje dziecko-dorośli – nadużywanie pozycji autorytetu,
- dyskryminowanie i nierówne traktowanie,
- dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów,
- nieznamość procedur i wytycznych.

2.3 Standard o ochronie małoletnich i Kodeks Bezpiecznej Relacji w wersji dla małoletnich jest zamieszczony na stronie internetowej szpitala oraz w widocznych miejscach na terenie szpitala.

Interwencje personelu szpitala w przypadku krzywdzenia małoletniego i udzielenie wsparcia

- 1 W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, personel szpitala niezwłocznie informuje Policję oraz wypełnia Kartę interwencji i zgłasza Koordynatorowi ds. bezpieczeństwa dzieci.
- 2 Szczegółowy sposób postępowania interwencyjnego opisano w zasadach interwencji personelu szpitala w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego (załącznik nr 3).

Bezpieczne korzystanie z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej

- 1 W szpitalu za monitorowanie ruchu sieciowego oraz zabezpieczenie sieci internetowej przed treściami niebezpiecznymi oraz zgłaszanie nieetycznych incydentów do CERT odpowiada Dział Informatyki.
- 2 Infrastruktura sieciowa szpitala umożliwia dostęp do Internetu, zarówno personelowi, jak i pacjentom na bazie aktualnych standardów bezpieczeństwa.
- 3 Szczegółowy sposób postępowania opisano w zasadach bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej (załącznik nr 4).

Przyjmowanie zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim

- 1 Zgłoszenia o zachowaniach niedozwolonych i zdarzeniach zagrażających małoletnim przyjmuje Koordynator ds. bezpieczeństwa dzieci.
- 2 Koordynator ds. bezpieczeństwa dzieci udziela wsparcia personelowi i małoletnim w chwili zdarzenia zagrażającemu małoletnim.
- 3 Za dokumentowanie, rejestrowanie, przechowywanie i analizowanie incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim odpowiada Koordynator ds. bezpieczeństwa dzieci.
- 4 Koordynator ds. bezpieczeństwa dzieci raz w roku ze swojej działalności zdaje sprawozdanie Pełnomocnikowi ds. Jakości.
- 5 Szczegółowy sposób postępowania opisano w zasadach przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 5 z 18

zdarzeń zagrażających małoletnim (załącznik nr 5).

VII. KRYTERIA WYNIKU

- 1 Małoletni, którym są udzielane świadczenia zdrowotne ambulatoryjnie lub stacjonarnie mają zapewnione bezpieczeństwo, szacunek i godność.
- 2 Bezpieczna rekrutacja pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych wyeliminuje występowanie incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.
- 3 Kodeks Bezpiecznej Relacji zapewni poszanowanie godności i wartości małoletnim przez personel szpitala.
- 4 W przypadku informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego zastosowanie interwencji przez personel szpitala zapobiegnie wystąpieniu czynów karalnych.

VIII. NARZĘDZIA OCENY

- 1 Rejestr incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.
- 2 Roczne sprawozdanie Koordynatora ds. bezpieczeństwa dzieci.
- 3 Liczbowy wskaźnik występowania w ciągu roku incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.

IX. DOKUMENTY ZWIĄZANE

Załącznik nr 1. Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim.

Załącznik nr 2. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem szpitala– Kodeks Bezpiecznej Relacji.

Załącznik nr 3. Zasady interwencji personelu szpitala w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenie wsparcia.

Załącznik nr 4. Zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej.

Załącznik nr 5. Zasady przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.

Procedura: Zasady interwencji personelu szpitala/poradni w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenia wsparcia

Procedura: Postępowanie w przypadku podejrzenia lub zgłoszenia przemocy seksualnej (w tym molestowania i gwałtu).

Procedura: Postępowanie w przypadku podejrzenia przemocy lub zaniedbania wobec osoby będącej pacjentem szpitala lub zgłaszającej się po pomoc

Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560).

X. AKTUALIZACJA CO 2 LATA LUB W RAZIE ZMIAN

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 6 z 18

SSz. Zał. nr 1 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim

1. W Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie za proces rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym również małoletnim odpowiada Dział Kadr i Szkolenia.
2. Każdy kandydat do pracy z małoletnimi niezależnie od rodzaju umowy (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, umowa wolontariatu, praktyka zawodowa, staże finansowane przez instytucje zewnętrzne) podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym – rejestr z dostępem ograniczonym.
3. Do weryfikacji w ww. Rejestrze potrzebne są dane: nazwisko, nazwisko rodowe, pierwsze imię, imię ojca, imię matki, data urodzenia, PESEL jeśli został nadany, ale nie jest on wymagany.
4. Weryfikacja w Rejestrze musi odbyć się przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy lub zawarciem umowy innego rodzaju (umowa cywilnoprawna, umowa wolontariatu, praktyka zawodowa, staż finansowany przez instytucje zewnętrzne)
5. Wydruk z Rejestru przechowywany jest w aktach osobowych pracownika lub w analogicznej dokumentacji dotyczącej osoby pracującej na podstawie umowy cywilnoprawnej, umowy wolontariatu, praktyce, stażu.
6. Kandydat do pracy z małoletnimi ma obowiązek dostarczyć informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione, określone w przepisach prawa obcego.
7. Jeżeli osoba posiada obywatelstwo inne niż polskie przedkłada dodatkowo informację z rejestru karnego państwa swojego obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej, związanej z kontaktami z dziećmi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji do ww. celów.
8. Kandydat do pracy z małoletnimi składa pracodawcy oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwał w ciągu ostatnich 20 lat innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo swojego obywatelstwa oraz jednocześnie przedkłada pracodawcy informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi według wzoru nr 1.
9. Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o tym fakcie według wzoru nr 2.
10. W przypadku niemożliwości przedstawienia informacji o niekaralności, kandydat zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o niekaralności oraz toczących się postępowaniach przygotowawczych, sądowych i dyscyplinarnych pod rygorem odpowiedzialności karnej według wzoru nr 3.

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnobrzegu	Strona 7 z 18

SSz. Wzór nr 1 do Załącznika nr 1 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

**Oświadczenie o państwie lub państwach,
w których zamieszkiwał kandydat do pracy w ciągu ostatnich dwudziestu lat**

dn., (miejsce)

Ja, (imię i nazwisko), PESEL (lub inny nr dokumentu w przypadku braku nadanego PESEL) oświadczam że:

☐ 1. W ciągu ostatnich dwudziestu lat zamieszkiwałem/am w następujących państwach innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo mojego obywatelstwa.....

☐ 2. W ciągu ostatnich dwudziestu lat nie zamieszkiwałem/am w państwach innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo mojego obywatelstwa.

Jestem świadomy/ma odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....
(czytelny podpis)

Podstawa prawna: art. 21 ust. 5, ust 7 i ust. 8 ustawy z dnia 13 maja 2016 r o przeciwdziałaniu zagrożeniom na tle seksualnym i ochronie małoletnich

Jeżeli osoba zamieszkiwała w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa jest zobowiązana przedłożyć zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego w art. 189 a i art. 207 Kodeksu Karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego

* W kratce przy odpowiedzi należy wstawić X

SSz. Wzór nr 2 do Załącznika nr 1 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

**Oświadczenie o niekaralności
osoby posiadającej obywatelstwo inne niż polskie**

dn., (miejsce)

Ja, (imię i nazwisko), PESEL (lub inny nr dokumentu w przypadku braku nadanego PESEL) oświadczam, że w państwie (wpisz nazwę) nie jest prowadzony rejestr karny/nie wydaje się informacji z rejestru karnego (odpowiednie wykreśl).

Oświadczam, że nie byłem/em prawomocnie skazana/y w państwie (wpisz nazwę) za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłam/em się takich czynów zabronionych oraz że nie nałożono na mnie obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy, stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 8 z 18

zainteresowań małoletnich lub z opieką nad nimi.

Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....

(czytelny podpis)

SSz. Wzór nr 3 do Załącznika nr 1 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

**Oświadczenie o niekaralności
w przypadku braku możliwości uzyskania informacji z rejestru karnego**

Ja, (imię i nazwisko), PESEL
..... oświadczam, że nie byłam/em prawomocnie skazana/y za czyny zabronione odpowiadające
przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz
w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii i nie toczą się względem mnie żadne
postępowania przygotowawcze, sądowe i dyscyplinarne.

Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia

.....

(data)

.....

(czytelny podpis)

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 9 z 18

SSz. Zał. nr 2 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem szpitala – Kodeks Bezpiecznej Relacji

1. Każdy nowozatrudniony pracownik w Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie niezależnie od formy zatrudnienia (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, umowa wolontariatu lub jakiegokolwiek inna forma zatrudnienia) jest zapoznawany ze Standardem Ochrony Małoletnich oraz Kodeksem Bezpiecznej Relacji.
2. Za zapoznanie się nowozatrudnionych pracowników ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz z Kodeksem Bezpiecznych relacji odpowiada Dział Kadr i Szkolenia.
3. Dział Kadr i Szkolenia przekazuje do wglądu nowo zatrudnianemu pracownikowi Standardy Ochrony Małoletnich w wersji papierowej oraz informuje go o tym, że są one dostępne na stronie internetowej szpitala www.ssz.tar.pl w zakładce Strefa Pacjenta.
4. Dowodem zapoznania się ze Standardem Ochrony Małoletnich oraz Kodeksem Bezpiecznej Relacji jest złożenie osobistego podpisu pod formularzem oświadczenia według wzoru nr 1 i dostarczenie go do Działu Kadr i Szkolenia.
5. Oświadczenie zapoznania się ze Standardem Ochrony Małoletnich oraz Kodeksem Bezpiecznej Relacji powinno być podpisane w dniu rozpoczęcia pracy i przechowywane w aktach osobowych pracownika lub w analogicznej dokumentacji dotyczącej osoby pracującej na podstawie umowy cywilnoprawnej, umowy wolontariatu, praktyki, stażu.
6. Pracownicy zatrudnieni przed wprowadzeniem Standardu Ochrony Małoletnich oraz Kodeksu Bezpiecznej Relacji ze standardem oraz kodeksem zostają zapoznani i potwierdzają zapoznanie się na zasadach przyjętych w szpitalu.
7. W przypadku aktualizacji Standardu Ochrony Małoletnich oraz Kodeksu Bezpiecznej Relacji zapoznanie pracowników ze zmianą i potwierdzenie zapoznanie się odbywa się na zasadach przyjętych w szpitalu.
8. Standard Ochrony Małoletnich oraz Kodeks Bezpiecznej Relacji pracownikom szpitala jest udostępniony na wewnętrznej stronie internetowej szpitala w zakładce Standardy Ochrony Małoletnich.
9. Standard Ochrony Małoletnich oraz Kodeks Bezpiecznej Relacji pacjentom jest udostępniony na stronie internetowej szpitala www.ssz.tar.pl w zakładce Strefa Pacjenta oraz w formie plakatów na terenie szpitala.
10. Kodeks Bezpiecznych Relacji w wersji językowej dostosowanej do możliwości percepcyjnych małoletnich jest udostępniony w formie plakatów w każdej komórce szpitala, w której udzielane są świadczenia zdrowotne małoletnim oraz na stronie internetowej szpitala.
11. Za publikację Standardu Ochrony Małoletnich oraz Kodeksu Bezpiecznej Relacji na stronie internetowej zewnętrznej i wewnętrznej szpitala oraz w formie plakatów odpowiada Dział Organizacji i Monitorowania Świadczeń.

SSz. Wzór nr 1 do Załącznika nr 2 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

Oświadczenie o zapoznaniu się ze standardem ochrony małoletnich i Kodeksem Bezpiecznej Relacji

Potwierdzam zapoznanie się ze Standardem Ochrony Małoletnich(nazwa placówki medycznej) i Kodeksem Bezpiecznej Relacji i zobowiązuje do ich przestrzegania.

Imię i nazwisko

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 10 z 18

Stanowisko

Nazwa komórki organizacyjnej

Data..... Podpis

KODEKS BEZPIECZNEJ RELACJI

Kodeks powstał celem poszanowania godności i wartości małoletnich w Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie. Dobro i bezpieczeństwo małoletnich są dla nas najważniejsze. Zobowiązujemy się do stosowania zasad zapisanych w Kodeksie oraz reagowania i zgłaszania wszystkich zachowań niedozwolonych.

Potrzeby małoletniego

1. Każdy małoletni może reagować inaczej nawet w tej samej sytuacji. Składa się na to wiele czynników, takich jak poziom rozwoju, wiek, stan emocjonalny, dotychczasowe doświadczenia.
2. Staraj się poznać potrzeby małoletniego i próbuj na nie odpowiadać, o ile jest to możliwe.
3. Zapewnij małoletniemu sprawczość. Zapytaj, jak możesz się do niego zwracać. Traktuj małoletniego podmiotowo. Staraj się prowadzić rozmowę bezpośrednio z małoletnim, nie omawiaj jego sytuacji z pominięciem jego osoby.
4. Szanuj potrzebę snu i odpoczynku małoletniego w czasie rekonwalescencji. Staraj się o zachowanie ciszy nocnej oraz zmniejszenie natężenia światła podczas wykonywania medycznych czynności w nocy.
5. Pamiętaj także o tym, że małoletni ma prawo do nauki i zabawy. Przedstaw mu zasady korzystania z zabawek i książek dostępnych na oddziale.

Kontakt fizyczny

1. Podczas wykonywania badań zapewnij obecność rodzica/opiekuna małoletniego lub innej osoby z personelu.
2. Staraj się odsłaniać ciało małoletniego do badania partiami. W salach wieloosobowych korzystaj z parawanu, w gabinetach przyjmuj pacjentów pojedynczo.
3. Kontakt fizyczny nie wynikający z potrzeb medycznych jest dopuszczalny, o ile odpowiada na potrzeby małoletniego, czyli uwzględnia wiek małoletniego, etap rozwojowy, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Zawsze wtedy należy zapytać małoletniego o zgodę np. na przytulenie.

Komunikacja z małoletnim

1. Zaczynij od przedstawienia się, krótko wytłumacz małoletniemu czym się zajmujesz.
2. Pozwól małoletniemu na wypowiedzianie się w każdej kwestii. Pamiętaj, że małoletni powyżej 16 r.ż. ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
3. Każdą wypowiedź małoletniego traktuj z należytą uwagą. Odpowiadaj na pytania zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do jego możliwości (wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji, w której się znajduje). Wyrażaj się prosto i zrozumiale. Upewnij się, czy małoletni rozumie, co do niego mówisz.
4. Staraj się informować małoletniego na bieżąco o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego.
5. Jeśli coś jest dla małoletniego niezrozumiałe, staraj się to wytłumaczyć prostym językiem.
6. Nie zawstydzaj małoletniego używając skomplikowanego języka i terminów medycznych, których może nie zrozumieć.

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 11 z 18

7. Zapewnij komunikację małoletniemu ze szczególnymi potrzebami np. niesłyszącym, poprzez dostęp do tłumacza języka migowego, staraj się zapewnić tłumacza dla małoletniego obcojęzycznego, w przypadku małoletnich komunikujących się niewerbalnie możesz skorzystać z form komunikacji alternatywnej.

Relacje z rodzicami i opiekunami małoletniego

1. Zachęcaj do zapoznania się rodziców i opiekunów małoletniego z Kodeksem Bezpiecznych Relacji.
2. Na bieżąco informuj rodziców i opiekunów o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego. Udzielaj informacji językiem zrozumiałym, nie stosuj specjalistycznej terminologii medycznej, która może być niezrozumiała. Odpowiadaj na pytania i zapewnij możliwość zadawania pytań.
3. Doceniaj chęć pomocy rodziców i opiekunów podczas wykonywania czynności pielęgnacyjnych. Poinstruj, co rodzic lub opiekun może wykonać przy dziecku samodzielnie.
4. Zaufaj rodzicielskiej i opiekuńczej znajomości potrzeb i zachowań małoletniego. Zapytaj, co małoletni lubi, a czego nie lubi. Zapytaj, czy ma jakieś szczególne potrzeby, staraj się brać je pod uwagę.
5. Zachowaj wyrozumiałość dla rodziców i opiekunów. Pamiętaj, że znajdują się oni w obcym otoczeniu i dużym stresie.

Ochrona małoletniego przed krzywdzeniem

1. Reaguj za każdym razem, kiedy jesteś świadkiem krzywdzenia lub podejrzewasz krzywdzenie małoletniego.
2. Jeśli jesteś świadkiem zachowań niedozwolonych, mówienia nieprawdy, straszenia, umniejszania potrzeb i problemów małoletniego oraz łamania niniejszego Kodeksu przez personel szpitala, zwróć uwagę i przypomnij o obowiązujących zasadach.
3. Staraj się zapewnić bezpieczeństwo małoletniemu w szpitalu. Reaguj, gdy widzisz, że obecność danej osoby może źle wpływać na dziecko. Weryfikuj odwiedzających i nie dopuszczaj do sytuacji, by na oddziale/w poradni znajdowały się osoby nieupoważnione.
4. Reaguj, gdy widzisz, że małoletni korzystając z telefonu komórkowego lub tabletu otwiera strony internetowe zawierające treści niebezpieczne. Zgłoś to niezwłocznie personelowi medycznemu, rodzicom lub opiekunom, a w przypadku ciężkiego naruszenia cyberbezpieczeństwa Policji.

Zachowania niedozwolone

1. Nie oceniaj małoletniego i jego rodziny/opiekunów przez pryzmat statutu społecznego, materialnego lub pochodzenia. Niedozwolone są przejawy jakiejkolwiek formy dyskryminacji i nierównego traktowania.
2. Nie udostępniaj danych osobowych i medycznych. Zachowaj w tajemnicy także te informacje, które udało Ci się ustalić dodatkowo.
3. Nigdy nie mów małoletniemu nieprawdy. Bądź szczery, gdy dziecko pyta, czy taka procedura będzie bolała. Nie mów, że nie będzie bolała, jeśli wiesz, że boli, ale powiedz, że zastosujesz środki łagodzące ból.
4. Nie zaprzeczaj odczuciom małoletniego. Jeśli mówi, że czuje się w taki sposób, to tak właśnie jest. Nie mów, że nie może się tak czuć.
5. Nie upokarzaj dziecka np. poprzez niestosowne komentarze, powierzchowną ocenę czy porównanie z innymi małoletnimi.
6. Nie szantażuj i nie zastraszaj małoletniego celem nakłonienia do poddania się wykonaniu danej czynności.
7. Nie prowokuj nieodpowiednich kontaktów z małoletnim, utrzymuj odpowiednie granice w kontaktach z nim.

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 12 z 18

8. Nie krzycz, nie obrażaj, nie wyzywaj, nie popychaj i nie stosuj jakichkolwiek zachowań naruszających godność małoletniego.

Kodeks Bezpiecznej Relacji – wersja dla małoletnich

Znajdujesz się w Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie. Pracują u nas różni specjaliści, np. lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci, ratownicy medyczni, psychologzy, technicy. Wszyscy są tu po to, by nieść pomoc potrzebującym dzieciom.

To, że tutaj jesteś oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł/czuła się tutaj bezpiecznie i komfortowo. W trosce o Twoje dobro i bezpieczeństwo będziemy w naszej codziennej pracy kierować się zasadami:

1. Na początku przedstawimy Ci się. Postaramy się krótko wytłumaczyć, czym się zajmujemy.
2. Poprosimy, żebyś powiedział nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To jest dla nas ważne.
3. Rozumiemy, że wszystko, co dzieje się w szpitalu może być dla Ciebie nowe i nieznane. Postaramy się Ci wszystko wyjaśnić.
4. Masz prawo wiedzieć jaki jest Twój stan zdrowia i plan leczenia. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości – zapytaj. Zawsze udzielimy Ci informacji odpowiednio do Twojego wieku.
5. Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
6. Będziemy starali się dać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.
7. Chcemy być z Tobą szczerzy – jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może być bolesne, powiemy Ci o tym.
8. Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy, nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
9. Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, tak by wszystko było zrozumiałe. Jeśli jednak coś wymaga wytłumaczenia, powiedz nam o tym.
10. Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny (np. pielęgniarka). Jeśli nie chcesz, by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
11. Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, powiedz nam o tym. O ile jest to możliwe postaramy się poszukać rozwiązania albo wskazać Ci miejsce, gdzie możesz się zgłosić po pomoc.
12. Możesz też potrzebować wsparcia np. przytulenia lub pocieszenia, powiedz nam o tym. Możemy Cię przytulić tylko wtedy, kiedy na to pozwolisz. Nie zrobimy tego bez Twojej zgody.
13. Jeśli czujesz się niekomfortowo, w niebezpieczeństwie, coś Ciebie niepokoi, powiedz nam o tym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
14. Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą zarówno podczas wizyty w gabinecie, jak i w szpitalu. Zapewniamy im także możliwość nocowania, kiedy będziesz musiał/musiła zostać w szpitalu na noc. Twoi bliscy np. dziadkowie, ciocie, wujkowie będą mogli Cię odwiedzać.
15. Chcemy, żebyś wiedział/wiedziała, że będąc w szpitalu masz prawo do nauki, zabawy i odpoczynku. Możesz ze sobą mieć ulubioną zabawkę np. misia lub książkę. Prosimy tylko, żebyś nie wymieniał się nimi z innymi.
16. Chcemy dla Ciebie być dostępni, ale zdarzają się sytuacje, kiedy musimy zająć się innymi czynnościami, dlatego nie zawsze możemy być przy Tobie. Postaramy się jednak po zakończeniu tych czynności poświęcić Ci czas.
17. Podczas pobytu w szpitalu za zgodą rodziców/opiekunów możesz korzystać z telefonu komórkowego lub tabletu, ale tylko z bezpiecznych treści.

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 13 z 18

SSz. Zał. nr 3 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

Zasady interwencji personelu szpitala w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenia wsparcia

1. Definicje:

- 1.1 Krzywdzenie małoletniego – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.
- 1.2 Przemoc domowa – jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej.
- 1.3 Czyn karalny – zachowanie człowieka, które zostałoby uznane za przestępstwo, gdyby popełniła je osoba powyżej 17. Roku życia.
- 1.4 Przestępstwo – działanie powodujące np. ciężki uszczerbek na zdrowiu (utrata wzroku, słuchu, mowy, zdolności płodzenia, zeszpecenie, zniekształcenie ciała, spowodowanie ciężkiej choroby), zgwałcenie, zgwałcenie zbiorowe, kazirodztwo, wykorzystanie seksualne małoletniego poniżej 15. r.ż., ze szczególnym okrucieństwem, z wykorzystaniem bezradności.
- 1.5 „Niebieska Karta” – narzędzie, którego celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobie doznającej przemocy domowej, ale także współpraca przedstawicieli różnych instytucji i podmiotów, które są zobowiązane do reagowania w przypadku uzyskania informacji o wystąpieniu przemocy domowej.
- 1.6 Zaniedbanie – brak zapewnienia podstawowych potrzeb małoletniego, gdy osoby odpowiedzialne mają ku temu środki i wiedzę. Dotyczy to m.in. jedzenia, ubrania, higieny, nadzoru lub schronienia, co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju małoletniego. Obejmuje ono również brak ochrony małoletniego przed narażeniem na niebezpieczeństwo.
- 1.7 Przemoc seksualna lub wykorzystywanie seksualne – angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą, np. trenera, opiekuna lub rodzica.
- 1.8 Przemoc emocjonalna – każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej małoletniego, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie małoletniego, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości.
- 2 Każdy pracownik, który podejrzewa krzywdzenie małoletniego raportuje ten fakt lekarzowi kierującemu oddziałem/kierownikowi komórki organizacyjnej lub bezpośrednio przełożonemu.
- 3 Objawy krzywdzenia małoletniego należy opisać w dokumentacji medycznej i zgłosić Koordynatorowi ds. bezpieczeństwa dzieci.
- 4 W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje lekarz kierujący oddziałem, kierownik komórki organizacyjnej lub osoba zastępująca/pełniąca dyżur, która następnie wypełnia Kartę interwencji według wzoru nr 1.
- 5 W przypadku podejrzenia zagrożenia życia lub ciężkiego uszczerbku na zdrowiu małoletniego w wyniku stosowania wobec niego przemocy domowej należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje lekarz kierujący oddziałem, kierownik komórki organizacyjnej lub osoba zastępująca/pełniąca dyżur, która następnie wszczyna założenie Niebieskiej Karty
- 6 W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez małoletniego szpitala (np. Izby Przyjęć, Oddziału, Poradni, Pracowni) w obecności rodzica/opiekuna prawnego lub innej osoby bliskiej będzie mu zagrażało, należy uniemożliwić oddalenie się małoletniego (zatrzymać w Izbie Przyjęć, Oddziale, Poradni, Pracowni) i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.
- 7 W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych małoletniego lub doszło do innego zagrożenia dobra małoletniego ze strony rodziców lub opiekunów prawnych należy wystąpić do sądu rodzinnego

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnobrzegu	Strona 14 z 18

- właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka.
- 8 W przypadku zauważenia krzywdzenia małoletniego przez personel medyczny, należy podjąć kroki interwencyjne zależne od zaistniałej sytuacji:
 - Gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra małoletniego należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem.
 - Gdy naruszenie dobra małoletniego jest znaczne lub się powtarza, należy rozważyć rozwiązanie stosunku pracy z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.
 - 8 W przypadku, gdy krzywdzenia małoletniego dopuścił się kierownik jednostki/osoba odpowiedzialna za interwencję wówczas osoba, która dostrzegła krzywdzenie przekazuje informację o tym fakcie bezpośrednio do Koordynatora ds. bezpieczeństwa dzieci osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - 9 W przypadku, gdy małoletni doznaje innej formy krzywdzenia na jego szkodę ze strony innego małoletniego należy wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację małoletniego krzywdzącego.
 - 10 W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, w tym czynu karalnego przez osobę poniżej 17 roku życia na szkodę małoletniego należy sporządzić pisemne zawiadomienie do prokuratury według wzoru nr 2 właściwej dla miejsca zamieszkania małoletniego lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca zamieszkania dziecka właściwej dla siedziby szpitala.
 - 11 Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa powinno zawierać:
 - dane pokrzywdzonego – imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL lub datę urodzenia,
 - dane potencjalnego sprawcy – imię, nazwisko, adres zamieszkania, o ile to możliwe PESEL, data urodzenia, relacja wobec dziecka (np. ojciec, matka),
 - szczegółowy opis zdarzenia (okoliczności, wyniki badania, opis obrażeń).
 - 12 W przypadkach niejasnych lub wątpliwych pracownik odpowiedzialny za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z personelu, w tym – jeśli ma taką możliwość – z psychologiem. Pracownik odpowiedzialny za prowadzenie interwencji może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym małoletnim, osobą podejrzewaną o krzywdzenie i świadkami.
 - 13 Każdy przypadek podjęcia interwencji podlega zgłoszeniu Koordynatorowi ds. bezpieczeństwa dzieci tel. 14 63 10 367 i odnotowaniu w rejestrze.

SSz. Wzór nr 1 do Załącznika nr 3 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

KARTA INTERWENCJI*

1. Imię i nazwisko małoletniego
2. Imię i nazwisko osoby potencjalnie stosującej przemoc
3. Imię i nazwisko osoby zawiadamiającej
4. Przesłanki do podjęcia interwencji**:
- podejrzenie popełnienia przestępstwa,
- przemoc domowa,
- zaniedbania,
- inne formy krzywdzenia – jakie?
-
5. Działania podjęte wobec małoletniego (np. skierowanie na badania dodatkowe, obserwacja, pozostawienie w szpitalu):
6. Zakres interwencji**:
-

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 15 z 18

- zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa,
- wszczęcie procedury „Niebieska Karta”,
- wniosek do Sądu rodzinnego o wgląd w sytuację małoletniego/rodziny,
- inny rodzaj interwencji, jaki?

Osoba podejmująca interwencję:

Imię i nazwisko

Stanowisko

Podpis Data sporządzenia

* Integralną część Karty Interwencji, w zależności od podjętych działań stanowi kopia: Niebieskiej Karty, Wniosku do sądu o wgląd w sytuację rodziny, Powiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

** Odpowiednie podkreślić.

SSz. Wzór nr 2 do Załącznika nr 3 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

miejsowość, dnia r.

Prokuratura Rejonowa

w

adres

(nazwa i adres Prokuratury Rejonowej
właściwej dla miejsca popełnienia
przestępstwa)

Zawiadamiający:

.....
(nazwa podmiotu medycznego)

Reprezentowany przez:

.....
(imię i nazwisko reprezentanta podmiotu
medycznego)
adres

ZAWIADOMIENIE O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

Działając w imieniu (nazwa podmiotu medycznego) składam zawiadomienie
o podejrzeniu popełnienia przestępstwa (wskazać nazwę lub opisać
zdarzenie) przez (imię i nazwisko domniemanego sprawcy) na
małoletnim/małoletniej (imię i nazwisko, Pesel, data urodzenia),
zamieszkałego/zamieszkałej w (adres).

Uzasadnienie

W trakcie wykonywania przez (imię i nazwisko pracownika
podmiotu medycznego) obowiązków służbowych polegających na (np. prowadzeniu procesu
diagnostyczno-terapeutycznego, procesu terapeutycznego, procesu usprawniania – rehabilitacji)

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 16 z 18

..... (imię i nazwisko małoletniej) – ujawnił/a on/a (np. niepokojące treści dotyczące zachowań na tle seksualnym, zgłosił akt gwałtu, wykorzystania seksualnego).
Opis zdarzenia

.....

.....

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo małoletniego/małoletniej, wnoszę o wszczęcie postępowania w tej sprawie.

.....
podpis zawiadamiającego

Dane kontaktowe lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci:

- Policja – 112, 997,
- Sąd Rejonowy w Tarnowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich, 33-100 Tarnów, ul. Dąbrowskiego 27, tel. 14 688 74 42,
- Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Szarych Szeregów 1, 33-100 Tarnów, tel. 14 655 36 36, kom. 500 583 047,
- Centrum Usług Społecznych, ul. Kazimierza Brodzińskiego 14, 33-100 Tarnów, tel. 14 688 21 80,
- Poradnia Specjalistyczna Arka, ul. Legionów 30, 33-100 Tarnów, tel. 14 692 02 93.

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 17 z 18

SSz. Zał. nr 4 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

Zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej

1. Za bezpieczne korzystanie z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej w Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie oraz monitorowanie ruchu sieciowego i zabezpieczenie sieci internetowej przed treściami niebezpiecznymi odpowiada Dział Informatyki.
2. Infrastruktura sieciowa szpitala umożliwia dostęp do Internetu, zarówno personelowi, jak i pacjentom na bazie aktualnych standardów bezpieczeństwa.
3. Za treści niebezpieczne uznaje się treści szkodliwe, niedozwolone, nielegalne i niebezpieczne dla zdrowia, w tym :
 - a. pornografię,
 - b. obrazujące przemoc, promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia,
 - c. popularyzujące ideologię faszystowską i działalność niezgodną z prawem,
 - d. nawołujące do samookaleczeń i samobójstw, korzystania z narkotyków i używek,
 - e. stwarzające niebezpieczeństwo werbunku do organizacji nielegalnych i terrorystycznych,
 - f. formy cyberprzemocy, np. nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli.
4. Do potencjalnych zagrożeń płynących z użytkowania sieci należy zaliczyć:
 - a. dostęp do treści niebezpiecznych,
 - b. działalność innych użytkowników zagrażającą dobru małoletniego,
 - c. oprogramowania umożliwiające śledzenie i pozyskanie danych osobowych użytkowników sieci szpitalnej.
5. Pacjent małoletni na terenie szpitala za zgodą rodziców/opiekunów prawnych ma prawo korzystać z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych, o ile korzystanie z tych urządzeń nie zakłóca spokoju innym pacjentom oraz nie wpływa negatywnie na proces diagnostyczno-terapeutyczny.
6. Na terenie szpitala nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu lub innych urządzeń jest możliwe jedynie za wyraźną zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej i na własne potrzeby. Niedopuszczalne jest nagrywanie lub fotografowanie czynności medycznych oraz innych pacjentów.
7. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie, zniszczenie czy kradzież telefonu komórkowego oraz innego sprzętu elektronicznego, o ile nie jest on przekazany do depozytu szpitalnego.
8. W przypadku naruszenia zasad korzystania z sieci internetowej oraz urządzeń elektronicznych szpitalnych lub prywatnych przez małoletniego, personel medyczny informuje o tym fakcie rodzica/opiekuna celem podjęcia działań zapobiegawczych.
9. Jeśli mimo zastosowanych działań, niepożądane zachowania nadal mają miejsce, należy zwrócić się do sądu rodzinnego z wnioskiem o wgląd w sytuację małoletniego z podejrzeniem jego demoralizacji.

	Standardy Ochrony Małoletnich	Wydanie nr I
		Obowiązuje od dnia: 20.08.2025
	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie	Strona 18 z 18

SSz. Zał. nr 5 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

Zasady przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim

1. W Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie zgłoszenia o zachowaniach niedozwolonych i zdarzeniach zagrażających małoletnim przyjmuje Koordynator ds. bezpieczeństwa dzieci.
2. Każdy incydent lub zdarzenie zagrażające małoletniemu i podjęcie interwencji podlega zgłoszeniu Koordynatorowi ds. bezpieczeństwa dzieci (tel. 14 6310367).
3. Koordynator ds. bezpieczeństwa dzieci odnotowuje każdy zgłoszony incydent i zdarzenie zagrażające małoletnim w rejestrze według wzoru nr 1.
4. Koordynator ds. bezpieczeństwa dzieci ze swojej działalności zdaje sprawozdanie Pełnomocnikowi ds. Jakości za każdy rok kalendarzowy.
5. Koordynator ds. bezpieczeństwa dzieci z każdego roku kalendarzowego dokonuje analizy zgłoszonych incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim. Wnioski z analizy uwzględnia w szkoleniach przeprowadzanych dla personelu medycznego.
6. Koordynator ds. bezpieczeństwa dzieci zabezpiecza i przechowuje wytworzoną dokumentację zgodnie z zasadami obowiązującymi w szpitalu.

SSz. Wzór nr 1 do Załącznika nr 5 do SOM, obowiązujący od 20.08.2025

REJESTR INTERWENCJI

Numer interwencji	Data podjęcia interwencji	Nazwa komórki organizacyjnej	Przesłanki do podjęcia interwencji	Wskazanie, kim jest dla małoletniego osoba krzywdząca*	Rodzaj podjętej interwencji**	Uwagi

* rodzic/opiekun prawny, inne dziecko, członek personelu, inna osoba.

** zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wniosek do sądu o wgląd w sytuację rodziny, wszczęcie procedury „Niebieska Karta”, w przypadku personelu postępowanie dyscyplinarne, inne działanie.

