



Znak: SSZ. DE.32/20/1/23

Tarnów, dnia 20.06.2023

**Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług w zakresie windykacji polubownej oraz postępowania sądowo-egzekucyjnego dla Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie**

Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie (dalej Zamawiający) informuje, że zamierza zakupić **usługi w zakresie windykacji polubownej oraz postępowania sądowo-egzekucyjnego** (kod CPV: 79.94.00.00-5)

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi windykacji należności na rzecz Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie od wskazanych przez Zamawiającego dłużników (pacjentów nieubezpieczonych oraz kontrahentów) w windykacji polubownej oraz w postępowaniu sądowo-egzekucyjnym wynikającym z tytułu: przekroczenia terminu płatności należności za świadczenia medyczne oraz sprzedaż towarów i usług.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje wykonanie faktycznych czynności na etapie windykacji polubownej oraz postępowań sądowo-egzekucyjnych w stosunku do 22 dłużników na ogólną kwotę 33 693,26 zł (kwota należności z lat **2017-2023**) – stan na dzień 20.06.2023r. (załącznik Nr 3) oraz przyszłych wierzytelności w okresie obowiązywania Umowy.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje m.in.:

- a) Ustalenie drogą administracyjną aktualnego adresu zamieszkania dłużników, w przypadkach gdy nie są znane Zamawiającemu.
- b) Przygotowanie i wysyłanie do dłużnika wezwania do polubownej spłaty zadłużenia. Treść wezwania należy uzgodnić z Zamawiającym.
- c) Negocjowanie terminu i sposobu zapłaty wierzytelności w formie kontaktu: korespondencyjnego, telefonicznego, e-mail, osobistego.
- d) Przygotowanie i zawieranie ugody, porozumienia z dłużnikiem, wyznaczenie terminu spłaty wierzytelności, ewentualnie określenie harmonogramu spłat.
- e) Współdziałanie w imieniu Zamawiającego z organami administracyjnymi, sądowymi i egzekucyjnymi.
- f) Reprezentowanie Zamawiającego w postępowaniu sądowo-egzekucyjnym.
- g) Pobieranie spłat zadłużenia w gotówce gdy inna forma pozyskania należności jest niemożliwa.

Termin realizacji usługi 12 miesięcy od rozpoczęcia obowiązywania umowy.

Zamawiający przedstawi dostępne informacje o dłużnikach.

Z wybranym Wykonawcą podpisana zostanie umowa, której ogólne warunki stanowią Załącznik Nr 2 do niniejszego pisma.

W związku z powyższym Zamawiający zaprasza do składania oferty, przy czym muszą one spełniać następujące wymagania:

Ofertę należy złożyć według wzoru Formularza Ofertowego (Załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego), który powinien być wypełniony pismem maszynowym lub ręcznym i podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania oferty.

Jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa wyżej, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo powinno być złożone w formie oryginału lub poświadczonej przez notariusza za zgodność z oryginałem kopii.

Wszystkie dokumenty złożone wraz z ofertą winny być podpisane zgodnie z w/w zasadami.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie, 33-100 Tarnów, ul. Szpitalna 13, tel. 14 63 10 100;
- administrator powołał inspektora ochrony danych osobowych. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych: 33-100 Tarnów, ul. Szpitalna 13, tel. 14 63 10 130, e-mail [iod@ssz.tar.pl](mailto:iod@ssz.tar.pl),
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na usługi w zakresie windykacji polubownej oraz postępowania sądowo-egzekucyjnego – sprawa **SSZ.DE.32/20/1/23** prowadzonym jako zapytanie ofertowe;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt, a jeśli Pana/Pani oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza dane osobowe będą przetwarzane ponadto przez cały okres obowiązywania umowy oraz przez dalszy okres niezbędny do ewentualnego dochodzenia roszczeń i obowiązkowego przechowywania przez administratora dokumentacji księgowej;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art.15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia,
  - na podstawie art.16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy,  
(Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy,
  - na podstawie art.18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO. Wystąpienie z żądaniem ograniczenia przetwarzania danych osobowych, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.  
(Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.),

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

#### Kryteria oceny ofert:

Cena brutto 100%

#### Zasady i tryb wyboru najkorzystniejszej oferty

1. Wyboru najkorzystniejszej oferty dokonuje Zamawiający lub osoba przez niego upoważniona, zatwierdzając propozycję osoby wskazanej do przygotowania i przeprowadzenia niniejszego zapytania ofertowego.
2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
3. O wyborze najkorzystniejszej oferty decyduje największa ilość punktów uzyskanych przez Wykonawcę, obliczona według wzoru podanego w zasadach oceny oferty.
4. Za kryterium "cena brutto" przyznawane będą punkty od 0 – 100.
5. Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy wyżej wymienionego zamówienia spośród ofert złożonych w wyznaczonym terminie i równocześnie spełniających wymagania określone w zapytaniu ofertowym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania w razie wystąpienia okoliczności powodujących, że podpisanie umowy nie leży w interesie publicznym.
6. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą drugim w kolejności, z uwzględnieniem zapisów pkt 5.
7. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert ma taką samą cenę, Zamawiający poprosi o złożenie dodatkowych ofert zawierających nową cenę.

#### OCENA OFERTY BĘDZIE DOKONANA WG NASTĘPUJĄCYCH ZASAD:

Przy ocenie oferty brany będzie pod uwagę stosunek stawki najniższej prowizji brutto zgłoszonej w zapytaniu ofertowym do stawki prowizji brutto oferowanej przez poszczególnych Wykonawców.

Wartość punktowa prowizji brutto =  $\frac{\text{najniższa prowizja brutto z rozpatrywanych ofert}}{\text{prowizja brutto badanej oferty}} \times 100 \times 100\%$

Dodatkowe opłaty związane np. z postępowaniem sądowo-egzekucyjnym czyli opłaty od pozwu wszczynającego sprawę, opłaty skarbowe od pełnomocnictw czy koszty postępowania egzekucyjnego winny być każdorazowo ustalane z Zamawiającym.

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Oferty należy składać w terminie do **30.06.2023 r. godz. 12<sup>00</sup>** w budynku Dyrekcji Specjalistycznego Szpitala, ul. Szpitalna 13, pokój nr 13 w godz. od 8<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>, przesłać listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, pocztą kurierską lub osobiście. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **30.06.2023 r. godz. 12<sup>05</sup>** w budynku Dyrekcji Specjalistycznego Szpitala, ul. Szpitalna 13, pokój nr 22

Ofertę należy składać w zamkniętej kopercie. Na kopercie muszą znajdować się następujące oznaczenia:

- Nazwa i adres Zamawiającego
- Nazwa i adres Wykonawcy



Napis

**“Zapytanie ofertowe – sprawa SSZ.DE.32/20/1/23,  
nie otwierać przed 30.06.2023 r., godz. 12<sup>05</sup>”**

Oferty, które zostaną dostarczone po **godz. 12<sup>00</sup> w dniu 30.06.2023 r** bez względu na datę stempla pocztowego będą uznane za złożone po terminie. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i nie będą zwracane Wykonawcom.

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do dnia **28 czerwca 2023 r. / dwa dni przed terminem składania ofert** na nr faksu 14 621-36-37 lub adres e-mail: [ksiegowosc@ssz.tar.pl](mailto:ksiegowosc@ssz.tar.pl). Udzieloną odpowiedź Zamawiający prześle Wykonawcy, który zwrócił się z prośbą o wyjaśnienie i zamieści na stronie internetowej Zamawiającego.

W razie wątpliwości co do spełniania przez złożoną ofertę wymagań określonych w zapytaniu ofertowym, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy o złożenie (w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie) wyjaśnienia lub uzupełnienia złożonej oferty.

W przypadku błędów rachunkowych Zamawiający dokona poprawek zgodnie z zasadą obliczania cen określoną w zapytaniu ofertowym.

O wyborze oferty Zamawiający poinformuje faxem lub e-mailem wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty. Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty zamieści również na stronie internetowej Zamawiającego [www.ssz.tar.pl](http://www.ssz.tar.pl).

**Załączniki:**

Załącznik Nr 1 – Formularz Ofertowy

Załącznik Nr 2 – Ogólne warunki umowy

załącznik Nr 3 – Wykaz dłużników

*Zastępca Dyrektora*  
*mgr Danuta Nosek*

