



Znak: SSz-DT/ 31 /2023

Tarnów, 2023.06.22

Dotyczy: zapytania ofertowego na **zakup wraz z dostawą, montażem, uruchomieniem oraz serwisem 1 szt. Generators Dwutlenku Chloru ClO₂ dla Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie.**

Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie (dalej Zamawiający) informuje, że zamierza **zakupić wraz z dostawą, montażem, uruchomieniem oraz serwisem 1 szt. Generators Dwutlenku Chloru ClO₂ (kod CPV: 42912330-4).**

Przedmiot zamówienia nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129) – wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 PLN (art.2 ust. 1 pkt 1 ustawy).

Przedmiot zamówienia obejmuje:

Dostawę, montaż, uruchomienie oraz serwis w okresie udzielonej gwarancji 1 szt. Generators Dwutlenku Chloru ClO₂.

Oferta ma uwzględniać szkolenie personelu w zakresie obsługi kontrolnej.

Urządzenie ma spełniać wymagania:

- Zapewniać ciągłą dezynfekcję wody ciepłej (CWU) przy średnim zużyciu wody na poziomie 500 m³ miesięcznie w zakresie zwalczania drobnoustrojów chorobotwórczych, przede wszystkim Legionella pneumophila, Biofilmu i innych wolnych czynników chorobotwórczych.
- Musi zapewnić zwalczanie warstwy biologicznej, usuwając miejsca rozwoju i rozmnażania bakterii oraz zapobiegać ponownej odbudowie.
- Podczas stosowania urządzenia nie mogą powstawać toksyczne chloraminy lub związki tróchloropodobne.
- Urządzenie musi zapewnić dezynfekcję przy przepływie wody na poziomie **do 3 m³/h.**
- Urządzenie winno być zabezpieczone przed jakimkolwiek wyciekiem oraz zalaniem urządzenia poprzez sondy pływakowe, które w momencie wykrycia wycieku automatycznie wyłączą zasilanie systemu.
- Urządzenie ma być w pełni automatyczne i spełniać swoje funkcje bez konieczności obsługi przez Zamawiającego.
- System powinien produkować ClO₂ z dwóch odczynników: kwasu solnego (HCl) i roztworu chlorku sodu (NaClO₂) o stężeniu nieprzekraczającym 15%.
- Urządzenie winno być wyposażone w system zdalnego sterowania umożliwiając jego pełną kontrolę i obsługę wraz z monitorowaniem prawidłowości pracy.
- Urządzenie ma być w obudowie z tworzywa odpornego na ClO₂. W obudowie systemu powinny znajdować się wszystkie elementy urządzenia (wraz z pojemnikami na odczynniki).
- Urządzenie musi posiadać możliwość stwierdzenia poziomu odczynników.
- Zasilanie urządzenia – 230V.
- Zamawiający oraz Wykonawca musi zostać poinformowany natychmiast o fakcie awaryjnego wyłączenia urządzenia.
- Urządzenie musi posiadać pakiet startowy chemikaliów wystarczający na ciągłą pracę minimum 1 miesiąc.

- Urządzenie musi posiadać znak CE.

Serwisowanie ma zapewniać:

- Ciągłą, skuteczną pracę urządzenia (usuwanie wszelkich wad i awarii).
 - Dostawę i uzupełnianie chemikaliów (koszty odczynników chemicznych ponosi Zamawiający).
 - Regularną obsługę i nadzór.
 - Pomiar zawartości ClO₂ w wodzie.
 - Sporządzanie raportów o stanie chemikaliów i odbytych serwisach.
 - Regulację i kalibrację systemu przez uprawniony serwis.
 - Czyszczenie generatora dwutlenku chloru.
 - Rozliczenie kosztów serwisu nastąpi raz na kwartał po jego zakończeniu.
 - Powiadomianie Zamawiającego oraz Wykonawcę o fakcie awaryjnego wyłączenia urządzenia.
 - Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii przez Zamawiającego lub przez sms wysłany przez urządzenie wynosi do 24 godzin. Termin usunięcia wady lub usterki 7 dni liczony od dnia otrzymania informacji.
 - Wymagane przeglądy gwarancyjne raz na kwartał. W kosztach udzielonej gwarancji należy przewidzieć wymianę wszystkich elementów za wyjątkiem odczynników chemicznych,
 - Przeprowadzenie kontroli w zakresie niezbędnym dla zachowania ciągłej i prawidłowej pracy urządzenia: stanu pracy generatora, stanu przyłączy technologicznych, stanu odczynników chemicznych, poprawności fazy produkcji ClO₂, poprawności dawkowania HCL, NaClO₂, dozowania wody procesowej, procesu mieszania, systemu wentylacji, procesu filtracji.
 - Przy obliczeniu ceny serwisu należy wziąć pod uwagę, że miesięczne średnie zużycie wody wynosi ok. 500 m³ i przepływie wody ciepłej na poziomie do 3 m³/h.
- Koszt wszystkich ww. czynności w ramach serwisu ponosi Wykonawca, co winien uwzględnić w cenie ofertowej za serwis.

Z wybranym Wykonawcą podpisana zostanie umowa, której ogólne warunki stanowią Załącznik Nr 3 do niniejszego pisma.

W związku z powyższym Zamawiający zaprasza do składania ofert, przy czym muszą one spełniać następujące wymagania:

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej według wzoru Formularza Ofertowego (Załącznik Nr 1 do niniejszego pisma) i Formularza Cenowego (Załącznik Nr 2 do niniejszego pisma), które winny być wypełnione pismem maszynowym lub ręcznym i podpisany przez osobę (-y) uprawnioną (-e) do składania ofert i reprezentowania firmy (uprawnioną zgodnie z wpisem do rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej albo przez osobę upoważnioną, przy czym upoważnienie musi być dołączone do oferty). Pełnomocnictwo powinno być przedstawione w formie oryginału lub poświadczona za zgodność z oryginałem kopii przez notariusza, radcę prawnego lub osoby, których uprawnienie do reprezentacji wynika z dokumentu rejestracyjnego (ewidencyjnego) Wykonawcy, zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w tych dokumentach.

Jako ofertę należy złożyć:

- Oryginał lub kopię aktualnego odpisu z właściwego rejestru, lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- Wypełniony i podpisany Formularz Ofertowy (Załącznik Nr 1) oraz Formularz Cenowy (Załącznik Nr 2) dotyczący wymaganych i oferowanych parametrów przedmiotu zamówienia oraz ich ceny.

W przypadku, gdy Wykonawca dołącza do oferty, jako załącznik kopię jakiegoś dokumentu, winna być ona poświadczona "za zgodność z oryginałem" przez Wykonawcę [osobę (osoby) uprawnioną do reprezentowania firmy].



Kryteria oceny ofert

Cena brutto	- 90 %
Udzielony okres gwarancji na założony system	- 10 %
Razem	<hr/> 100 %

Zasady i tryb wyboru najkorzystniejszej oferty

1. Wyboru najkorzystniejszej oferty dokonuje Zamawiający lub osoba przez niego upoważniona, zatwierdzając propozycję osoby wskazanej do przygotowania i przeprowadzenia niniejszego zapytania ofertowego.
2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
3. O wyborze najkorzystniejszej oferty decyduje największa ilość punktów uzyskanych przez Wykonawcę obliczona według wzoru podanego w zasadach oceny oferty.
4. Za kryterium: cena - przyznawane będą punkty od 0 – 100.
5. Za kryterium: udzielony okres gwarancji - przyznawane będą punkty od 0 – 100.
6. Zamawiający dokona wyboru wykonawcy wyżej wymienionego zamówienia spośród ofert złożonych w wyznaczonym terminie i równocześnie spełniających wymagania określone w zapytaniu ofertowym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania w razie wystąpienia okoliczności powodujących, że podpisanie umowy nie leży w interesie publicznym, w tym cena wybieranej oferty przekracza kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na zakup asortymentu będącego przedmiotem zapytania ofertowego.
7. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą drugim w kolejności.
8. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert ma taką samą cenę, Zamawiający poprosi o złożenie dodatkowych ofert.

Ocena oferty będzie dokonana wg następujących zasad:

Przy ocenie: cena - brany będzie pod uwagę stosunek ceny najniższej zgłoszonej w zapytaniu ofertowym do ceny oferowanej przez poszczególnych Wykonawców.

Wartość punktowa ceny = $\frac{\text{najniższa cena brutto z rozpatrywanych ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 100 \times 100\%$

Przy ocenie: udzielony okres gwarancji – ocena kryterium dokonana będzie w następujący sposób:

Za okres gwarancji na zainstalowany system – 36 m-cy – 20 punktów

Za okres gwarancji na zainstalowany system – 48 m-cy – 50 punktów

Za okres gwarancji na zainstalowany system – 60 m-cy – 100 punktów



Deklarowany przez Wykonawcę okres gwarancji na zainstalowany system dezynfekcji i uzdatniania wody nie może być krótszy niż 24 m-cy od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy.

Zaoferowanie przez Wykonawcę okresu gwarancji na zainstalowany system dezynfekcji i uzdatniania wody krótszego niż 24 m-cy od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Oferty należy składać w terminie do **30.06.2023 r., godz. 11⁰⁰** w budynku Administracji Specjalistycznego Szpitala, ul. Szpitalna 13, pokój nr 11 w godz. od 8⁰⁰ do 15⁰⁰, przesłać listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, pocztą kurierską lub osobiście. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **30.06.2023 r. o godz. 12⁰⁰** w budynku „B” Specjalistycznego Szpitala, ul. Szpitalna 13, Dział Techniczny.

Ofertę należy składać w zamkniętej kopercie. Na kopercie muszą znajdować się następujące oznaczenia:

- Nazwa i adres Zamawiającego
- Napis
**“Zapytanie ofertowe – sprawa nr SSz-DT/31/2023,
nie otwierać przed 30.06.2023 r., godz. 12⁰⁰”**

Oferty, które zostaną dostarczone po **godz. 11⁰⁰ w dniu 30.06.2023 r.** bez względu na datę stempla pocztowego będą uznane za złożone po terminie. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i nie będą zwracane Wykonawcom.

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż dwa dni przed terminem składania ofert. Udzieloną odpowiedź Zamawiający prześle Wykonawcy, który zwrócił się z prośbą o wyjaśnienie i zamieści na stronie internetowej Zamawiającego.

W przypadku błędów rachunkowych Zamawiający dokona poprawek zgodnie z opisem sposobu obliczania cen i wartości określonych w Załączniku Nr 2.

O wyborze oferty Zamawiający poinformuje faxem lub e-mailem wszystkich wykonawców, którzy złożyli oferty, informację zamieści również stronie internetowej Szpitala.

W razie pytań prosimy o kontakt z P. Jacek Kurek - Kierownik Działu Technicznego Zamawiającego: tel. 14 63 10 451.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie, 33-100 Tarnów, ul. Szpitalna 13, tel. 14 63 10 100;
- administrator powołał inspektora ochrony danych osobowych. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych: 33-100 Tarnów, ul. Szpitalna 13, tel. 14 63 10 130, e-mail iod@ssz.tar.pl,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy, na dostawę, montaż, uruchomienie oraz serwis w okresie udzielonej gwarancji 2 szt. Generatorów Dwutlenku Chloru ClO₂ dla Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie;



- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym może zostać udostępniona dokumentacja postępowania;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy oraz ewentualnie przez dalszy czas aż do momentu przedawnienia roszczenia;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem zawarcia umowy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencją niepodania określonych danych będzie niemożliwość zawarcia umowy;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art.15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art.16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy),
 - na podstawie art.18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.),
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d, lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. wykonanie umowy, gdyż usunięcie danych osobowych skutkowałoby niemożliwością jej wykonania.

Załączniki:

Załącznik Nr 1 – Formularz Ofertowy

Załącznik Nr 2 – Formularz Cenowy

Załącznik Nr 3 – Ogólne warunki umowy



FORMULARZ OFERTOWY

DANE WYKONAWCY:

1. Pełna nazwa :.....
.....
2. Adres
Województwo Powiat
3. Tel. / Fax:
Internet.: http://..... e-mail:
4. Regon
5. NIP

I. CENA

Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia określonego w zapytaniu ofertowym za kwotę:

NETTO:

/słownie złotych/

BRUTTO:

/słownie złotych/

II. KSZTAŁTOWANIE SIĘ CEN W OKRESIE TRWANIA UMOWY

1. Cena brutto określona w punkcie I nie ulegnie zmianie przez okres obowiązywania umowy - nie dotyczy to zmiany cen wynikających ze zmiany przepisów lub wprowadzonych drogą decyzji właściwych organów administracji państwowej, w tym zmiany stawki VAT.
2. Zmianę cen w oparciu o w/w przyczyny – Wykonawca udokumentuje.

III. JAKOŚĆ

Wykonawca gwarantuje, że urządzenie stanowiące przedmiot zamówienia spełnia warunki dopuszczenia do obrotu na terenie RP.

IV. OFEROWANE WARUNKI ROZLICZANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCĄ ZA ZREALIZOWANE DOSTAWY, DEKLAROWANY TERMIN GWARANCJI ORAZ CZAS DOSTAWY

1. Termin zapłaty od dnia wystawienia faktury Zamawiającemu - dni (nie krótszy niż 30 dni).
2. Deklarowany termin realizacji zamówienia do dni kalendarzowych
3. Deklarowany okres gwarancji:.....,
4. Deklarowany termin realizacji reklamacji do dni kalendarzowych.

.....
podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

V. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

Przystępując do zapytania ofertowego Wykonawca oświadcza, że:

1. Zapoznał się ze treścią zapytania ofertowego i nie wnosi, co do niego zastrzeżeń
2. Postanowienia zawarte w ogólnych warunkach umowy ujęte w niniejszym zapytaniu ofertowym zostały przez nas zaakceptowane. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w zapytaniu ofertowym oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego
3. W stosunku do Wykonawcy nie otwarto likwidacji, nie ogłoszono jego upadłości lub zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, który nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego
4. Nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub uzyskał wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
5. Nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne lub, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub uzyskał wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
6. Nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie społeczne lub, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub uzyskał wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
7. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w dokumentacji zapytania ofertowego.
8. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art.13 lub art.14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.**
9. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835,

**** W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia przez jego wykreślenie)**

.....
podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

....., dnia:

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).



OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Jednorazowa dostawa przedmiotu zamówienia do Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz jego montaż i uruchomienie w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu – dodni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
2. Bezwzględnie wymagane jest, by urządzenie było nowe, kompletne, spełniające warunki dopuszczenia do obrotu i używania na terenie RP (odpowiednie dokumenty Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na każde żądanie).
3. Wraz z dostawą urządzenia Wykonawca dostarczy instrukcję jego obsługi w języku polskim.
4. Wykonawca przeprowadzi szkolenie pracowników w siedzibie zamawiającego w zakresie obsługi urządzenia w dniu uruchomienia urządzenia.
5. Wykonawca udziela pełnej gwarancji (od dnia uruchomienia urządzenia) na okres wskazany w ofercie – w tym okresie będzie świadczył wliczone w cenę oferty naprawy gwarancyjne. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy od dnia uruchomienia urządzenia na zasadach i w terminie określonym w Kodeksie Cywilnym.
6. Okres trwania umowy: od dnia podpisania umowy do końca okresu udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.
7. Cena brutto przedmiotu umowy obejmuje wszelkie koszty związane z dostawą, montażem, uruchomieniem, serwisem w okresie udzielonej gwarancji oraz przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi.
8. Wykonawca w okresie udzielonej miesięcznej gwarancji zapewnia:
 - a) ciągłą, skuteczną pracę urządzenia (usuwanie wszelkich wad i awarii,
 - b) regularną obsługę i nadzór,
 - c) pomiar zawartości ClO₂ w wodzie,
 - d) sporządzanie raportów o stanie chemikaliów i odbytych serwisach,
 - e) regulację i kalibrację systemu przez uprawniony serwis,
 - f) czyszczenie generatora dwutlenku chloru,
 - g) czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii przez Zamawiającego lub przez sms wysłany przez urządzenie wynosi do 24 godzin. Termin usunięcia wady lub usterki 7 dni liczony od dnia otrzymania informacji,
 - h) wymagane przeglądy gwarancyjne raz na kwartał. W kosztach udzielonej gwarancji należy przewidzieć wymianę wszystkich elementów za wyjątkiem odczynników chemicznych.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - a) 0,5 % wartości brutto przedmiotu umowy, za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w terminie umownym, z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,
 - b) 10 % wartości brutto przedmiotu umowy - w przypadku dostawy niezgodnej z wymaganymi i określonymi parametrami oraz uchybień w zakresie jakości,
 - c) w przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wartości brutto niezrealizowanej części umowy. Naliczanie kar umownych, o których mowa w pkt b) poprzedzone będzie propozycją Zamawiającego wymiany wadliwego towaru na towar pozbawiony wad w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.

10. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu należności. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
11. Płatność z tytułu dostawy dokonana będzie przelewem w terminie dni od daty wystawienia faktury Zamawiającemu (w terminie wskazanym w ofercie).
12. Rozliczenie kosztów serwisu nastąpi raz na kwartał po jego zakończeniu.
13. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszelkich informacji technicznych, handlowych i innych informacji, know-how oraz wszelkich danych uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy (tj. nie kopiowania, nie powielania, nie wykorzystywania danych udostępnionych na nośnikach papierowych lub elektronicznych dla własnych celów oraz dla osiągnięcia jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych, nie przekazywania w formie ustnej ani elektronicznej danych i informacji stronom i osobom trzecim, nie udostępniania w jakiegokolwiek formie, nawet do wglądu, dokumentów i danych posiadanych w związku z realizowaną umową, niezależnie od rodzaju nośnika, na którym są przechowywane. Naruszenie tajemnicy przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców w odniesieniu do wyżej wymienionych danych i informacji stanowić będzie podstawę do poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
15. Zmiany umowy w stosunku do treści złożonej oferty są dopuszczalne w przypadku:
 - a) zmian wynikających z przekształceń własnościowych,
 - b) zmian organizacyjno-technicznych, zmiany adresu, zmiany banku obsługującego Wykonawcę lub Zamawiającego,
 - c) zmiany numerów katalogowych produktu,
 - d) zastąpienia przedmiotu umowy w części lub w całości produktem o lepszych parametrach przy czym cena tego produktu nie może być wyższa niż cena oferowanego przedmiotu zamówienia,
 - e) obniżenia ceny,
 - f) ustawowej zmiany stawki podatku VAT, z przyczyn wynikających ze zmiany przepisów lub wprowadzonych drogą decyzji właściwych organów administracji państwowej,
 - g) zmiany terminu dostawy z przyczyn za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
16. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności, z wyłączeniem przypadków określonych w pkt 15 lit. e, f.
17. Wszelkie spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.