



Znak: SSz/DŻ/ZO-560-3/2026

Załącznik Nr 3

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Dostawy przedmiotu zamówienia realizowane będą loco magazyn Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy, w okresie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy, każdorazowo w ilościach ustalonych przez Zamawiającego. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie telefonicznie, faxem lub e-mailem 1 dzień roboczy przed terminem dostawy. Wykonawca realizował będzie zamówienie Zamawiającego raz w tygodniu w dni robocze w godzinach od godz. 7³⁰ do godz. 12⁰⁰.

Każdorazowe przyjęcie dostawy będzie potwierdzone podpisem na dokumencie dostawy przez pracownika Zamawiającego. Towar przywieziony przed godziną 7³⁰ oraz w zakresie dostaw po godzinie 12⁰⁰, jak również w zakresie realizacji reklamacji po godzinie 12⁰⁰ (w zależności od terminu realizacji reklamacji zaoferowanego przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym) uważa się za niedostarczony i nie podlegający zapłacie. To samo dotyczy pozostawienia towaru bez dozoru przed budynkiem lub w pomieszczeniu/miejsce do tego nie przeznaczonym przed przybyciem pracownika Zamawiającego.

Oferowany artykuł powinien być oznakowany etykietą zawierającą następujące informacje:

- nazwa środka spożywczego,
 - nazwa i adres producenta,
 - wykaz składników występujących w środku spożywczym,
 - data minimalnej trwałości lub termin przydatności do spożycia,
 - sposób przechowywania produktu,
 - waga netto lub pojemność netto.
2. Warunki realizacji reklamacji: (zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę w pkt. IV.2 Formularza Ofertowego terminem realizacji reklamacji),
3. Wykonawca(y), którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza będzie zobowiązany do dostarczenia najpóźniej w dniu podpisania umowy specyfikacji produktu dla zaoferowanego produktu, która stanowi załącznik do umowy. Instrukcja dotycząca wypełnienia specyfikacji produktu stanowi Załącznik Nr 5. Dokument specyfikacji produktu może być sporządzony przez Wykonawcę według wzoru specyfikacji produktu stanowiącego Załącznik Nr 4 lub może być wystawionym przez producenta dokumentem potwierdzającym cechy oferowanego produktu. W przypadku zmiany specyfikacji danego produktu w okresie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do jej uaktualnienia, którego dokona w formie pisemnej przy pierwszej dostawie produktu o zmienionej specyfikacji.
- Nie dostarczenie ww. specyfikacji produktów dla zaoferowanego asortymentu w terminie lub dostarczenie specyfikacji produktów nie spełniającej wymagań Zamawiającego określonych w Załączniku Nr 2 Zamawiający uzna jako uchylanie się od podpisania umowy.
4. W przypadku dostarczanych produktów na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany okazać atest wystawiony przez producenta potwierdzającego wykonanie dostarczonej partii towaru.
5. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy posiadał odpowiednią jakość, spełnia wymogi określone przez Zamawiającego w Załączniku Nr 2.
6. Wykonawca gwarantuje, że oferowany przedmiot umowy posiada dokumenty dopuszczające do obrotu i używania na terenie RP, które przedłoży Zamawiającemu na każde żądanie.
7. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane wyroby spełniają warunki określone w ustawie z dnia 25 sierpień 2006r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2023r. poz. 1448 z późn. zm.), terminów ważności nie krótszych niż 21 dni od daty dostawy oraz parametrów określonych przez Zamawiającego w Załącznikach Nr 1 i 2 oraz zaoferowanych przez Wykonawcę zgodnie z Załącznikami Nr 1 i 2.

8. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji dostaw w odpowiednich opakowaniach oraz czystym i wolnym od innych zapachów transportem zapewniającym należyte zabezpieczenie dostarczonych towarów przed czynnikami pogodowymi i uszkodzeniami oraz spełniającym wymogi higieniczne określone w Rozporządzeniu Komisji (WE) nr 1019/2008 z dnia 17 października 2008 r. zmieniającym załącznik II do rozporządzenia (WE) nr 852/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie higieny środków spożywczych (Dz.Urz.UE.L Nr 277, str. 7) dotyczącym transportu środków spożywczych, a także w przypadku towarów wymagających warunków chłodniczych, transportem umożliwiającym utrzymanie wymaganych przez producentów temperatur.
9. Dostarczany asortyment powinien być oznakowany zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 14 lutego 2024 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie znakowania poszczególnych rodzajów środków spożywczych (Dz.U z 2015r., poz. 29 z póź. zm.). Przy każdej dostawie Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia Handlowego Dokumentu Identyfikacyjnego (HDI). Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi atest wystawiony przez producenta potwierdzającego wykonanie dostarczonej partii towaru.
10. Zamawiający nie dokona odbioru dostarczonej partii towaru w przypadku niezgodności z zamówieniem, brakiem oznakowania produktu, niezgodności ze specyfikacją produktu, uchybień w zakresie transportu artykułów spożywczych (czystość środka transportu, higiena kierowcy).
11. Zamawiający przyjmie towar warunkowo w przypadku niezgodności w dokumentach, nieczytelnego lub niepełnego oznakowania produktu pod warunkiem wyjaśnienia i uzupełnienia brakujących dokumentów lub etykiet co najmniej drogą mailową do 2 godzin od złożenia reklamacji.
12. Ceny brutto przedstawione w Formularzu Ofertowym nie ulegną zmianie przez okres obowiązywania umowy - nie dotyczy to zmiany cen wynikających ze zmiany przepisów lub wprowadzonych drogą decyzji właściwych organów administracji państwowej, w tym zmiany stawki VAT.
Po upływie terminu 3 miesięcy trwania umowy ceny mogą ulec zmianie na pisemny wniosek Wykonawcy, przy czym wzrost cen nie może być wyższy od średnich cen sprzedaży w zakładach pakowania jaj – ustalonych na podstawie publikowanych w Internecie <https://www.gov.pl/web/rolnictwo/rynek-jaj-spozywczych> informacji o kształtowaniu się cen w biuletynie „Rynek jaj spożywczych – notowania”. Zmiana cen nie będzie dokonywana częściej niż raz na 3 miesiące i może nastąpić w przypadku zmiany cen nie mniejszej niż o 5%.
Zamawiający zastrzega sobie prawo do występowania o obniżenie cen na wyżej wymienionych warunkach.
13. Zmianę cen w oparciu o w/w przyczyny - Wykonawca udokumentuje.
14. Okres trwania umowy: 12 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy.
15. W cenach jednostkowych ujęto wszelkie koszty związane z dostawami wyrobów loco magazynu Zamawiającego (tj. transport, opakowanie, ubezpieczenie, przygotowanie dostaw, itp.).
16. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - a) 0,5 % wartości brutto zamówionej, a nie dostarczonej partii towaru, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jeżeli towar nie został dostarczony w terminie z powodu okoliczności za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. W przypadku dwukrotnego niedostarczenia towaru j.w., Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 - b) 100 zł brutto za dostawę nie odebraną przez Zamawiającego z powodu niezgodności wymienionych w pkt. 8 oraz w przypadku niewykonania obowiązków wynikających z pkt. 2 oraz pkt. 9.
 - c) 200 zł brutto za dostawę w godzinach innych niż wskazanych pkt. 1 tj. przed godziną 7³⁰ oraz w zakresie dostaw po godzinie 12⁰⁰, a w zakresie realizacji reklamacji po godzinie 12⁰⁰ (w zależności od terminu realizacji reklamacji zaoferowanego przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym), a także za dostarczenie zamówionej partii towaru w sposób uniemożliwiający dokonanie jego odbioru przez pracownika Zamawiającego, w szczególności poprzez pozostawienie przedmiotu zamówienia bez dozoru przed przybyciem pracownika Zamawiającego.

Łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w pkt. 16 nie może przekroczyć 30% wartości brutto umowy.
17. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.

18. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu należności, chyba że odrębne przepisy sprzeciwiają się takiej czynności. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
19. Powtarzające się nie wypełnianie warunków umowy przez Wykonawcę w szczególności nieterminowa lub niezgodna pod względem asortymentu bądź ilości z zamówieniem realizacja dostaw, a także istotne powtarzające się uchybienia w zakresie jakości dostarczanych towarów lub ich terminów ważności – dają podstawę Zamawiającemu do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym bez prawa Wykonawcy do naliczania kar umownych.
20. Płatność z tytułu dostawy dokonywana będzie przelewem w terminie dni od daty wystawienia faktury Zamawiającemu.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie asortymentu w ramach ustalonej wartości zamówienia w zależności od potrzeb Szpitala.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy, w razie:
- wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
 - zmiany wielkości zapotrzebowania Zamawiającego na przedmiot zamówienia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia,
- W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
23. W przypadku nie wykonania zamówienia przez Wykonawcę z jego winy, w terminie o którym mowa w pkt. 1 i pkt. 2, Zamawiający może dokonać zakupu towarów od innych Wykonawców na koszt Wykonawcy związanego z Zamawiającym niniejszą umową bez konieczności uzyskania jakichkolwiek upoważnień sądowych, a złożenie zamówienia przestaje wiązać Zamawiającego - Zamawiający powiadomi Wykonawcę o anulowaniu zamówienia. W przypadku zakupu od innych Wykonawców Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie pomiędzy ceną wynikającą z niniejszej umowy, a ceną, jaką zapłaci Zamawiający u innego Wykonawcy powiększoną o koszty transportu naliczone przez innego Wykonawcę. W przypadku dwukrotnego dokonania przez Zamawiającego zakupu niedostarczonego towaru u innego Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
24. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
25. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszelkich informacji technicznych, handlowych i innych informacji, know-how oraz wszelkich danych uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy (tj. niekopiowania, niepowielania, niewykorzystywania danych udostępnionych na nośnikach papierowych lub elektronicznych dla własnych celów oraz dla osiągnięcia jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych, nieprzekazywania w formie ustnej ani elektronicznej danych i informacji stronom i osobom trzecim, nieudostępniania w jakiejkolwiek formie, nawet do wglądu, dokumentów i danych posiadanych w związku z realizowaną umową, niezależnie od rodzaju nośnika, na którym są przechowywane. Naruszenie tajemnicy przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców w odniesieniu do wyżej wymienionych danych i informacji stanowić będzie podstawę do poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
26. Z uwzględnieniem punktu 6, zmiany umowy w stosunku do treści złożonej oferty są dopuszczalne w przypadku :
- a) zmian wynikających z przekształceń własnościowych,

- b) zmian organizacyjno - technicznych, zmiany adresu, zmiany banku obsługującego Wykonawcę lub Zamawiającego
 - c) wprowadzenia zamienników np. w przypadku zakończenia, wstrzymania, wznowienia produkcji lub wycofania z obrotu, przy czym cena zamiennika nie może być wyższa niż cena oferowanego przedmiotu zamówienia,
 - d) zastąpienia przedmiotu umowy w części lub w całości produktem o lepszych parametrach, przy czym cena tego produktu nie może być wyższa niż cena oferowanego przedmiotu zamówienia,
 - e) zmiany numerów katalogowych produktu,
 - f) zmiany nazwy handlowej produktu przez producenta z zachowaniem jego parametrów
 - g) zmian wielkości opakowania oraz wynikających z tej zmiany ilości opakowań z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny zawartej w umowie,
 - h) zmiany ceny na warunkach określonych w pkt 12,
 - i) w przypadku braku możliwości pozyskania produktu będącego przedmiotem umowy na skutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, nawet przy zachowaniu należytej staranności, pod warunkiem dostarczenia zamiennika, przy czym cena zamiennika nie może być wyższa od ceny oferowanego przedmiotu zamówienia,
 - j) w przypadku zaprzestania produkcji lub wycofania z obrotu produktu będącego przedmiotem umowy na podstawie decyzji właściwych władz.
27. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności, z wyłączeniem przypadków określonych w pkt 26 lit. c, d oraz i.
28. Wszelkie spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
29. W sprawach nieuregulowanych umową stosować się będzie przepisy Kodeksu cywilnego.

KIEROWNIK
Działu Żywności

Alona Okaz
Alona Okaz

Radca Prawny

Lukasz Wańczyk
WA-9616



Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika 33-100 Tarnów ul. Szpitalna 13 - administracja@ssz.tar.pl

www.ssz.tar.pl - tel. 14 63 10 100 - NIP 873-27-14-039 - REGON 000313408

ING BANK ŚLĄSKI S.A. 83 1050 1562 1000 0090 3255 1757